

Senhor Pregoeiro,

Seguem as respostas ao questionamento da licitante LANLINK SOLUCOES E COMERCIALIZACAO EM INFORMATICA S/A.

QUESTIONAMENTO 01

Pergunta:

"Relativo aos Itens 01 a 05, na hipótese de crescimento no número de licenças, através de aditivo durante a vigência do contrato, a execução do pagamento se dará na modalidade pro rata e será calculado proporcionalmente da data do aditivo até o término da vigência do contrato administrativo principal. Isto se dá pois, pelas regras da Microsoft, todas as licenças de subscrição devem ser reportadas dentro do mesmo contrato Microsoft com encerramento de vigência na mesma data. Entendemos que o TRE/Mato Grosso está ciente deste procedimento. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, solicitamos maiores esclarecimentos."

Resposta:

O Termo de Referência (item 6.1.2) prevê a possibilidade de aumento de quantidades de licenças durante a vigência do contrato, por meio de pedidos adicionais. Em que pese não haver menção ao pagamento proporcional (pro rata), o documento é explícito ao informar que as regas serão aquelas da fabricante da solução.

QUESTIONAMENTO 02

Pergunta:

"Relacionado aos Itens 06 a 07, licenças On-Premises perpétuas, anualmente será verificada a quantidade de licenças em comparação com as licenças contratadas inicialmente e, em caso de haver um número de licenças adicionais, estas deverão ser regularizadas através do instrumento legal de aditivo contratual. O pagamento deverá seguir as regras do fabricante. Entendemos que o procedimento é esse. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, solicitamos maiores esclarecimentos."

Resposta:

Sim, está correto. O Termo de Referência prevê ajustes por aditivos contratuais para regularizar licenças adicionais, conforme item 6.1.2, e especifica que o fornecimento deve seguir as regras do fabricante.

QUESTIONAMENTO 03

Pergunta:

"Sobre o item 13.2.24, entendemos que, do prazo de solução após abertura do chamado no fabricante, cumpre-nos informar que nenhum fabricante de software possui SLA de tempo de solução, inclusive porque o resultado de um chamado pode ser não haver solução prevista ou sequer planejada para o futuro. Desta forma, entendemos que o contratado não será exigido por este prazo, uma vez que também não pode ser exigido

contratualmente do fabricante Microsoft por nenhum meio. Está correto o nosso entendimento?"

Resposta:

Sim, está correto. O Termo de Referência (item 13.2.24) estabelece que o tempo de solução deve respeitar os padrões do fabricante. Se o SLA de resolução não for definido pela Microsoft, a contratada não poderá ser penalizada por isso.

QUESTIONAMENTO 04

Pergunta:

"De acordo com o anúncio oficial da Microsoft, datado de 08 de abril de 2022, o benefício de Suporte à Resolução de Problemas do Software Assurance 24x7 foi oficialmente descontinuado em 1º de fevereiro de 2023. Esta mudança é aplicável independentemente do contrato vigente ou do status de inscrição. Dito isso, entendemos que não será possível exigir que a CONTRATADA mantenha este benefício de Suporte à Resolução de Problemas do Software Assurance 24x7, visto que o benefício não está mais disponível para comercialização pela fabricante aos parceiros Microsoft, assim como também não haverá aplicações de multas, glosas e/ou sanções derivadas desse serviço descontinuado. Solicitamos confirmação se nosso entendimento está correto. Em caso de discrepância, pedimos esclarecimentos adicionais."

Resposta:

Sim, está correto. O Termo de Referência não inclui a exigência do Suporte SA 24x7 e reconhece as condições impostas pela Microsoft quanto à descontinuação desse benefício.

QUESTIONAMENTO 05

Pergunta:

"Sobre o item 13.2.14.1(e), informamos que o Microsoft 365 Backup é oferecido como um produto adicional e tem seu consumo baseado no modelo pay-as-you-go (pago conforme o uso), conforme link oficial do Fabricante. Assim, entendemos que os recursos de Gerenciamento do Ciclo de Vida de Dados do Microsoft Purview, quando disponíveis nas licenças, atenderão as expectativas da contratante. Está correto o nosso entendimento? Em caso de discrepância, pedimos esclarecimentos adicionais."

Resposta:

Sim, está correto. O Termo de Referência (item 13.2.14.1) menciona a criação de políticas para backups no Microsoft 365, mas não exige uma solução específica, permitindo o uso de recursos disponíveis nas licenças contratadas, como o Microsoft Purview.