

Estudo Técnico Preliminar 89/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 03594.2023-0

2. Descrição da necessidade

O TRE-MT iniciou sua jornada para implantação de serviços em nuvem, com a previsão de contratação do ambiente da Microsoft Office 365 em 2023. Com esse novo cenário, torna-se imprescindível a adequada proteção aos dados que serão criados e movimentados na nuvem e resguardar toda produção realizada por meio do uso massivo da nova ferramenta pelos servidores e magistrados. Portanto, torna-se imperativa a ampliação da proteção através da aquisição de licenciamento Veeam para proteção, por meio da realização de cópias de segurança dos dados gerados em ambiente Microsoft Office 365 - caixas postais, bases do SharePoint, arquivos no OneDrive e no Microsoft Teams.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenadoria de Infraestrutura Computacional	Dilma de Freitas Ferreira

4. Necessidades de Negócio

A organização depende diretamente do Microsoft Office 365 para operações diárias, incluindo comunicação interna e externa, colaboração em documentos, e gestão de informações. A continuidade e atualização desse serviço são essenciais para manter a produtividade e eficiência, além de garantir a conformidade com as normas de segurança e governança de TI.

5. Necessidades Tecnológicas

A solução tecnológica requerida inclui a renovação das licenças do Office 365 com a adição do Copilot, que melhora a produtividade por meio de inteligência artificial. Também é necessário um backup em nuvem para garantir a proteção dos dados e a recuperação em casos de incidentes. A aquisição de 4 licenças Windows Server Datacenter e 10 licenças Windows Server Standard é necessária para suportar as operações críticas e a expansão da infraestrutura de TI.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Vantagens de Continuar com a Solução Veeam:

Adicionalmente, é importante destacar que o órgão licitante já utiliza a solução Veeam Backup e Replication em seu ambiente de TI. A continuidade com o mesmo fabricante proporciona diversas vantagens, tais como:

- **Curva de Aprendizado Reduzida:** A equipe de TI já está familiarizada com a interface e funcionalidades do Veeam Backup e Replication. A adoção do Veeam Backup para Office 365 evitará a necessidade de treinamento extenso e permitirá uma rápida implementação e operação.
- **Consistência e Confiabilidade:** Continuar com o Veeam, que já demonstrou ser uma solução confiável no ambiente atual, assegura a continuidade da qualidade e eficiência dos processos de backup e recuperação de dados, minimizando riscos e garantindo a proteção contínua das informações.
- **Suporte e Manutenção Unificada:** Manter um único fornecedor simplifica os processos de suporte e manutenção, permitindo uma resposta mais rápida e eficaz a qualquer problema que possa surgir, além de facilitar a gestão de contratos e licenças.
- **Custo-Benefício:** A adoção de uma nova solução implicaria em custos adicionais com treinamentos, integrações e possíveis incompatibilidades. A continuidade com o Veeam possibilita uma economia significativa ao evitar esses custos e maximizar o retorno sobre o investimento já realizado.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Exigências de Habilitação:

1.1. Para fins de habilitação, deverá a licitante comprovar, além dos demais requisitos contidos no Edital as seguintes Qualificações Técnicas:

- a) Declaração de que a licitante tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação;
- b) A declaração acima poderá ser substituída por declaração formal assinada pelo responsável técnico da licitante acerca do conhecimento pleno das condições e peculiaridades da contratação.
- c) Grupo I: Comprovar LSP GP (<https://partner.microsoft.com/pt-br/licensing/parceiros%20lsp>).
- d) Grupo II: Comprovar que faz parte do programa VPSP (Veeam Public Sector Program) e que possui o mais alto nível de parceria com o fabricante da solução de backup.
- e) Comprovação de aptidão para execução de serviço de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior com o objeto desta contratação, ou com o item pertinente, por meio da apresentação de certidões ou atestados, por pessoas jurídicas de direito público ou privado.

Requisitos da Contratação:

1.1.2. Para fins da comprovação de que trata este subitem, os atestados deverão dizer respeito a contratos executados com as seguintes características mínimas:

- a) Atestado que comprove a comercialização de pelo menos 500 licenças Microsoft 365 (Ou Office 365) e fornecimento de, pelo menos 200 horas de serviço técnico especializado, para o Grupo I,
- b) Atestado que comprove a comercialização de pelo menos 300 licenças Veeam Backup for Microsoft 365, ou solução Veeam de Backup Enterprise (para ambiente com mais de 80 Cores). Em qualquer caso com serviço de instalação e suporte ou, pelo menos, 200 horas de serviço técnico especializado. Para o Grupo II.

1.1.3. Será admitida, para fins de comprovação de quantitativo mínimo, a apresentação e o somatório de diferentes atestados executados de forma concomitante.

1.1.4. Os atestados de capacidade técnica poderão ser apresentados em nome da matriz ou da filial da empresa licitante."

1.1.5. O licitante disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados, apresentando, quando solicitado pela Administração, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foi executado o objeto Contratada, dentre outros documentos.

1.2. Requisitos da Contratação:

1.2.1. Sustentabilidade:

1.2.1.1. A solução deverá possuir interface que permita que pessoas surdas e cegas a utilizem.

1.2.2. Subcontratação:

1.2.2.1. Não é admitida a subcontratação do objeto contratual.

1.2.2.2. Entretanto, será admitido o uso da infraestrutura e pessoas contratadas pelas fabricantes das soluções para entrega dos softwares e serviços.

1.2.2.3. Em qualquer condição, a empresa contratada será a única responsável perante o Tribunal para todos os fins.

1.2.3. Garantia da Contratação:

1.2.3.1. Não será exigida a garantia da contratação de que tratam os arts. 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021.

1.2.3.2. Todavia, será exigido, no ato da entrega das soluções baseadas em software e com pagamento upfront, uma comprovação de cada uma das Fabricantes relacionadas, que demonstre a responsabilização dela pelo funcionamento da solução pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

1.2.4. Vistoria:

1.2.4.1. Não há necessidade de realização de avaliação prévia do local de execução dos serviços.

QUANTIDADES ESTIMADAS

GRUPO 1

1. 100 licenças Microsoft Office 365 E5
2. 600 licenças Microsoft Office 365 E3
3. 500 licenças Microsoft Office 365 F3
4. 200 licenças Microsoft Office 365 F1
5. 500 licenças Copilot Sub Add-on
6. 10 licenças Win Server Standard
7. 4 licenças Win Server DC
8. 300 HST – Serviço de instalação, configuração, consultoria e suporte especializado

GRUPO 2

9. 1000 licenças Veeam Backup for Microsoft 365
10. 10 Repositório para Backup em Nuvem S3 - 10TB
11. 300 HST – Serviço de instalação, configuração, consultoria e suporte especializado

8. Levantamento de soluções

Diversas soluções foram analisadas no mercado, incluindo o Google Workspace, LibreOffice, e outras plataformas de produtividade e colaboração em nuvem. Também foram consideradas soluções de backup em nuvem de diferentes fornecedores e opções de sistemas operacionais para servidores.

9. Análise comparativa de soluções

Neste item, é necessário realizar uma análise comparativa entre as soluções de mercado que foram consideradas para atender à necessidade identificada, levando em conta as funcionalidades, compatibilidade, segurança, escalabilidade, suporte, e custo. As soluções típicas que podem ser comparadas com o Microsoft 365 incluem:

- **Microsoft 365**

- **Vantagens:**

- **Integração Completa com o Ecossistema Microsoft:**

- Oferece integração nativa com outros produtos Microsoft, como Windows Server, Active Directory, e Azure, o que facilita a administração e a gestão de usuários e recursos.

- **Ferramentas de Produtividade Avançadas:**

- Inclui uma ampla gama de ferramentas de produtividade como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, SharePoint, e OneDrive, que são padrões da indústria e amplamente adotados.

- **Desvantagens:**

- **Custo Elevado:**

- Os custos de licenciamento podem ser mais altos em comparação com outras soluções, especialmente em grandes implementações.

- **Dependência da Nuvem:**

- Embora a integração com a nuvem seja uma vantagem, a dependência excessiva pode ser um problema em ambientes com limitações de conectividade ou para organizações que preferem manter dados sensíveis em servidores locais.

- **Complexidade de Gestão:**

- A vasta gama de ferramentas e funcionalidades pode criar uma curva de aprendizado para os administradores de TI, e a complexidade na configuração e gestão do ambiente pode exigir recursos de TI mais especializados.

- **Necessidade de Compatibilidade de Hardware:**

- Alguns recursos avançados podem requerer hardware mais recente ou compatível, o que pode implicar em custos adicionais para a atualização de infraestrutura.

- **Possíveis Limitações de Personalização:**

- Apesar de ser altamente configurável, algumas organizações podem encontrar limitações em personalizações específicas ou integrações com sistemas muito específicos não suportados nativamente pelo Microsoft 365.

- **Segurança e Conformidade:**

- Oferece recursos avançados de segurança, como proteção contra perda de dados (DLP), criptografia, e conformidade com normas regulatórias (como GDPR), o que é essencial para organizações públicas e privadas.

- **Escalabilidade e Flexibilidade:**

- Permite fácil escalabilidade, com diferentes planos que podem ser adaptados conforme as necessidades da organização evoluem, além de ser adequado para empresas de diferentes tamanhos.

- **Colaboração e Mobilidade:**

- Suporte para trabalho colaborativo em tempo real, tanto no desktop quanto em dispositivos móveis, e forte integração com a nuvem, permitindo acesso a arquivos e ferramentas de qualquer lugar.

- **Suporte e Atualizações Constantes:**

- Microsoft oferece suporte técnico robusto e atualizações contínuas, garantindo que as ferramentas estejam sempre atualizadas e seguras.
- **Google Workspace**
 - **Vantagens:**
 - Integração nativa com serviços e ferramentas Google.
 - Interface intuitiva e colaboração em tempo real em documentos.
 - Preços competitivos em comparação com o Microsoft 365.
 - **Desvantagens:**
 - Menor integração com softwares de terceiros e aplicações corporativas tradicionais (como o Microsoft Office).
 - Limitações em funcionalidades avançadas para empresas em comparação com o Microsoft 365.
 - Compatibilidade limitada com alguns formatos de arquivos do Microsoft Office.
- **LibreOffice + Nextcloud**
 - **Vantagens:**
 - Solução de código aberto, sem custos de licenciamento.
 - Flexibilidade total na personalização e controle dos dados armazenados.
 - Bom suporte para formatos de arquivos da Microsoft.
 - **Desvantagens:**
 - Interface menos intuitiva e falta de algumas funcionalidades avançadas.
 - Maior necessidade de recursos de TI para implementação e manutenção.
 - Menor suporte comercial e desafios em integração com outros sistemas.

Solução 1: Aquisição de Software Proprietário

1. Descrição:

O software proprietário é aquele cuja cópia, redistribuição ou modificação são restritas pelo criador ou distribuidor. É necessária autorização ou pagamento para uso, acesso ao código-fonte ou redistribuição. As atualizações frequentemente apagam as correções das versões antigas e podem não ser compatíveis com os formatos anteriores, incentivando a compra de novas versões ou serviços via assinatura.

2. Análise:

Vantagens:

- **Suporte técnico especializado e regular:** Fornecimento contínuo de assistência técnica.
- **Atualizações periódicas:** Correções de bugs, melhorias de segurança e adição de novas funcionalidades.
- **Estabilidade e confiabilidade:** Desenvolvido e mantido por uma equipe dedicada, rigorosamente testado antes do lançamento.
- **Funcionalidades avançadas:** Oferece recursos especializados que podem não estar disponíveis em software livre.
- **Melhor integração:** Integração eficiente com outros softwares proprietários e sistemas empresariais.
- **Compatibilidade garantida:** Versões específicas e padronizadas asseguram a compatibilidade.

Desvantagens:

- **Custos elevados:** Aquisição de licenças pode ser dispendiosa.
- **Dependência do fornecedor:** Necessidade contínua de atualizações, suporte e manutenção fornecidos pelo fornecedor.
- **Compatibilidade limitada:** Novas versões podem não ser compatíveis com as anteriores, gerando custos adicionais.
- **Restrições legais:** Uso, redistribuição e modificação são limitados por leis de propriedade intelectual.

Solução 2: Aquisição de Software Livre

1. Descrição:

O software livre concede liberdade ao usuário para executar, acessar, modificar o código-fonte e redistribuir cópias, com ou sem modificações. O usuário tem a liberdade para executar o programa para qualquer propósito.

2. Análise:

Vantagens:

- **Gratuito:** Elimina ou reduz significativamente os custos de aquisição.
- **Sem taxas de licença:** Economiza em despesas recorrentes.
- **Acesso ao código-fonte:** Permite modificação do software para atender necessidades específicas.
- **Redistribuição livre:** Possibilidade de redistribuir o software modificado ou original.
- **Independência de fornecedores:** Não há dependência de um único fornecedor para suporte, atualizações ou continuidade do produto.
- **Transparência e segurança:** Acesso ao código-fonte permite auditorias independentes.

Desvantagens:

- **Funcionalidades e interface:** Podem ser menos intuitivas e mais difíceis de usar comparado ao software proprietário.
- **Exige expertise técnica:** Necessidade de conhecimentos técnicos para instalação, configuração e manutenção.
- **Suporte técnico inconsistente:** Pode depender de voluntários ou terceiros, podendo ser inconsistente.
- **Falta de suporte profissional:** Pode ser problemático em situações críticas.
- **Problemas de compatibilidade:** Podem surgir incompatibilidades com outros softwares ou sistemas existentes.
- **Integração complexa:** Integração com outros sistemas pode ser mais complexa, exigindo mais esforço técnico.
- **Funcionalidades limitadas:** Algumas versões gratuitas oferecem funcionalidades básicas, com recursos avançados disponíveis apenas em versões pagas.
- **Desenvolvimento mais lento:** Pode ser menos direcionado em comparação com software proprietário.

A análise comparativa revelou que o Microsoft Office 365 oferece uma integração superior com a infraestrutura existente, além de funcionalidades avançadas como o Copilot, que não possuem equivalentes diretos nas outras soluções. O backup em nuvem da Microsoft se integrou perfeitamente com os serviços Office 365, proporcionando uma experiência unificada e segura.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Neste item, é essencial registrar e justificar as soluções que foram analisadas, mas consideradas inviáveis para a contratação, seja por falta de conformidade com os requisitos técnicos, altos custos, ou outras limitações identificadas:

- **Google Workspace**
 - **Justificativa de inviabilidade:**
 - A integração com o ecossistema Microsoft utilizado atualmente pelo órgão é insuficiente, o que poderia gerar problemas de compatibilidade e produtividade.
 - A migração de todos os dados e operações para uma nova plataforma resultaria em custos adicionais e complexidade.
 - Embora ofereça funcionalidades similares, a migração seria complexa e cara, além de impactar a curva de aprendizado dos usuários.
- **LibreOffice + Nextcloud**
 - **Justificativa de inviabilidade:**
 - Embora seja uma solução de baixo custo, a falta de suporte comercial robusto e a necessidade de recursos de TI especializados para implementação e manutenção tornam esta solução inviável.
 - A incompatibilidade com algumas funcionalidades críticas do Microsoft Office 365, que são essenciais para a continuidade das operações.
 - Não atende plenamente às necessidades de colaboração e produtividade da organização, além de carecer de suporte corporativo robusto.

Com base nessa análise, a escolha pela renovação do Microsoft 365, com suas respectivas licenças e soluções adicionais, justifica-se como a opção mais adequada para atender às necessidades do órgão de forma eficiente e segura.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

A análise do Custo Total de Propriedade (TCO) é essencial para avaliar o investimento em soluções de TIC. Essa análise leva em consideração não apenas os custos iniciais de aquisição, mas também os custos operacionais e de manutenção ao longo do ciclo de vida da solução.

Microsoft 365

Custos Iniciais:

- **Licenciamento:** O Microsoft 365 opera sob um modelo de assinatura. Com a nova contratação, os planos incluem 100 licenças E5, 600 licenças E3, 500 licenças F3, e 200 licenças F1, além de 500 licenças Copilot Sub Add-on. O custo inicial inclui a aquisição dessas licenças, bem como qualquer custo relacionado ao backup em nuvem.
- **Implementação:** Custos associados à configuração inicial, integração com o ambiente existente, e treinamento de usuários, incluindo 300 horas de serviços técnicos especializados para instalação, configuração, consultoria e suporte.

Custos Operacionais:

- **Manutenção e Suporte:** Inclui suporte técnico contínuo fornecido pela Microsoft, atualizações automáticas e manutenção da infraestrutura de nuvem.
- **Escalabilidade:** A solução permite a adição ou remoção de licenças conforme necessário, possibilitando economias em cenários de variação de demanda.
- **Segurança:** Custos relacionados à segurança cibernética são reduzidos devido às robustas medidas de proteção integradas ao Microsoft 365.

Custos a Longo Prazo:

- **Atualizações:** O Microsoft 365 inclui atualizações regulares sem custos adicionais, mantendo o software atualizado e em conformidade com as últimas normas de segurança e produtividade.
- **Treinamento Contínuo:** Com ampla adoção do Microsoft 365, os custos de treinamento são minimizados, pois muitos usuários já estão familiarizados com a plataforma.

Custo Total Estimado:

O TCO do Microsoft 365 inclui a assinatura anual das licenças, custos de suporte técnico e implementação inicial. A solução proporciona previsibilidade orçamentária e evita surpresas financeiras a longo prazo.

Outras Soluções Consideradas

Soluções Alternativas de Produtividade:

- **Google Workspace:**
 - **Custos Iniciais:** Similar ao Microsoft 365, com modelo de assinatura. Custos adicionais podem surgir com migração de dados e integração com sistemas Microsoft existentes.
 - **Custos Operacionais:** Inclui suporte técnico, mas pode haver custos adicionais devido a customizações ou integrações específicas.
 - **Custos a Longo Prazo:** Pode haver custos adicionais com treinamento se os usuários estiverem acostumados com o ecossistema Microsoft. A curva de aprendizado pode impactar a produtividade inicial.

Custo Total Estimado: O TCO do Google Workspace pode ser competitivo, mas varia conforme as necessidades de integração e preferências de segurança da organização.

- **OpenOffice ou LibreOffice (Soluções Open-Source):**

- **Custos Iniciais:** Sem custos de licenciamento, mas com custos elevados de implementação e treinamento devido à necessidade de adaptação e customização.
- **Custos Operacionais:** Suporte técnico geralmente não é incluído, o que pode aumentar o custo operacional devido à necessidade de suporte especializado externo.
- **Custos a Longo Prazo:** O TCO pode ser mais baixo inicialmente, mas pode aumentar devido a problemas de compatibilidade e necessidade de suporte contínuo.

Custo Total Estimado: Embora não haja custo de licenciamento, o TCO pode ser maior a longo prazo devido a desafios operacionais e suporte especializado necessário.

Veeam Backup for Microsoft 365

Custos Iniciais:

- **Licenciamento:** O Veeam Backup for Microsoft 365 será adquirido para proteger os dados críticos armazenados na plataforma Microsoft 365, com custos de licenciamento por volume.
- **Implementação:** Custos associados à instalação, configuração e integração com o ambiente de TI existente.

Custos Operacionais:

- **Manutenção e Suporte:** Inclui suporte técnico contínuo e atualizações de software.
- **Segurança e Confiabilidade:** O Veeam Backup fornece uma camada adicional de proteção, garantindo recuperação rápida e eficiente dos dados em caso de falhas ou ataques cibernéticos.

Custos a Longo Prazo:

- **Atualizações e Manutenção:** Inclui atualizações regulares e suporte contínuo. A continuidade com o mesmo fabricante evita custos adicionais com treinamentos e integração.

Custo Total Estimado:

O TCO do Veeam Backup for Microsoft 365 inclui os custos de licenciamento, suporte técnico e manutenção. Continuar com o mesmo fornecedor maximiza o retorno sobre o investimento já realizado e reduz a necessidade de treinamento adicional.

Windows Server

Custos Iniciais:

- **Licenciamento:** Inclui a aquisição de licenças para Windows Server Standard e Datacenter, com custos baseados no número de licenças necessárias para suportar a infraestrutura existente.
- **Implementação:** Custos associados à atualização e compatibilidade com os sistemas existentes.

Custos Operacionais:

- **Manutenção e Suporte:** Inclui suporte técnico e atualizações de software. A continuidade com o mesmo fornecedor permite uma integração mais suave e reduz o risco de problemas de compatibilidade.
- **Atualização e Compatibilidade:** Atualizar para a versão mais recente do Windows Server garante a compatibilidade com os sistemas existentes e melhora a eficiência operacional.

Custos a Longo Prazo:

- **Atualizações e Suporte:** Inclui o custo de atualizações regulares e suporte técnico. A continuidade com o mesmo fornecedor reduz custos adicionais com integração e compatibilidade.

Custo Total Estimado:

O TCO do Windows Server inclui os custos de licenciamento, suporte técnico e atualizações, com benefícios adicionais de compatibilidade e continuidade na gestão dos sistemas.

Resumo da Análise Comparativa:

O Microsoft 365, Veeam Backup e Windows Server oferecem uma solução robusta e previsível em termos de custo. O Microsoft 365 destaca-se por fornecer uma solução de custo previsível e sustentado ao longo do tempo, com forte suporte e atualizações regulares incluídas no modelo de assinatura. A integração com o ecossistema Microsoft e a familiaridade dos usuários com a plataforma contribuem para a eficiência e reduzem custos de treinamento. A continuidade com fornecedores conhecidos, como o Veeam Backup, reduz custos adicionais e melhora a eficiência operacional, garantindo um ambiente de TI seguro e confiável. O Windows Server, já utilizado pela organização, necessita de atualização para garantir compatibilidade e suporte contínuo aos sistemas existentes.

Por outro lado, soluções alternativas podem envolver custos adicionais com integração, treinamento e suporte. O Google Workspace é competitivo, mas pode incorrer em custos adicionais de integração e treinamento. Soluções Open-Source, como OpenOffice e LibreOffice, podem parecer atraentes pela ausência de licenciamento, mas o custo total pode ser mais alto devido a desafios operacionais, problemas de compatibilidade e necessidade de suporte especializado.

Esta análise reforça a escolha do Microsoft 365, Veeam Backup e Windows Server como a solução mais equilibrada em termos de custo-benefício e alinhada com as necessidades tecnológicas e operacionais da organização.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A solução de TIC a ser contratada engloba um conjunto abrangente de ferramentas e serviços para atender às necessidades operacionais e tecnológicas do TRE-MT. A seguir, detalhamos os grupos de itens que compõem a proposta, incluindo as licenças do Microsoft Office 365, ferramentas de backup, e serviços especializados.

Grupo 1: Licenças e Serviços Microsoft

Componentes:

- 1. 100 Licenças Microsoft Office 365 E5:** Oferecem um pacote completo de ferramentas e recursos avançados, incluindo segurança de ponta, proteção contra ameaças, análise de dados com Power BI, e funcionalidades de comunicação empresarial como chamadas telefônicas no Microsoft Teams.
- 2. 600 Licenças Microsoft Office 365 E3:** Incluem todas as funcionalidades do E1, mais o pacote Office instalado localmente, ferramentas avançadas de gerenciamento de dados e segurança, além de recursos de compliance e proteção de informações.
- 3. 500 Licenças Microsoft Office 365 F3:** Projetadas para funcionários que necessitam de ferramentas colaborativas e de comunicação, sem a necessidade do pacote Office instalado localmente.
- 4. 200 Licenças Microsoft Office 365 F1:** Atendem às necessidades básicas de usuários com acesso às ferramentas colaborativas e de comunicação, sem o pacote Office instalado localmente.
- 5. 500 Licenças Microsoft Copilot Sub Add-on:** Ferramenta de inteligência artificial que automatiza tarefas, analisa dados e fornece insights para otimizar a produtividade e a tomada de decisões.
- 6. 10 Licenças Windows Server Standard:** Adequadas para servidores físicos ou ambientes de baixa virtualização, permitindo a execução de até duas instâncias do Windows Server.
- 7. 4 Licenças Windows Server Datacenter:** Projetadas para ambientes com alta demanda de virtualização, permitindo a execução de um número ilimitado de instâncias do Windows Server.
- 8. 300 Horas de Serviço Técnico (HST) - Instalação, Configuração, Consultoria e Suporte Especializado:** Serviços especializados para garantir a correta implementação e suporte das soluções contratadas.

Justificativa:

- **Licenças E5:** Necessárias para usuários que requerem funcionalidades avançadas de análise de dados, segurança e comunicação.
- **Licenças E3:** Adequadas para usuários que necessitam do pacote Office completo e ferramentas avançadas de gerenciamento e segurança.
- **Licenças F3 e F1:** Atendem às necessidades básicas e intermediárias de produtividade e comunicação.

- **Copilot Sub Add-on:** Melhora a produtividade e fornece insights valiosos para a tomada de decisões.
- **Windows Server Standard e Datacenter:** Garantem a flexibilidade e robustez necessárias para suportar a infraestrutura de TI.
- **Serviço Técnico:** Essencial para a implementação eficaz das soluções e suporte contínuo.

Grupo 2: Backup e Armazenamento em Nuvem

Componentes:

9. 1000 Licenças Veeam Backup for Microsoft 365: Solução para proteger dados críticos armazenados no Microsoft 365, garantindo recuperação rápida e eficiente em caso de perda de dados, ataques cibernéticos ou outras falhas.

10. 10 Repositórios para Backup em Nuvem S3 - 10TB: Armazenamento seguro e escalável para backups, permitindo a recuperação de dados essenciais e alinhando-se às políticas de segurança e governança.

11. 300 Horas de Serviço Técnico (HST) - Instalação, Configuração, Consultoria e Suporte Especializado: Serviços especializados para assegurar a correta implementação e suporte da solução de backup.

Justificativa:

- **Veeam Backup for Microsoft 365:** Assegura a proteção e recuperação eficiente dos dados críticos da organização.
- **Repositórios S3:** Oferecem armazenamento robusto e escalável para backups em nuvem, garantindo a continuidade dos negócios.
- **Serviço Técnico:** Fundamental para a implementação e suporte das soluções de backup, garantindo a eficácia e segurança dos dados.

Resumo da Solução Contratada:

A solução proposta visa renovar e expandir o uso das ferramentas Microsoft 365, aprimorar a proteção de dados com Veeam Backup e garantir o armazenamento seguro e eficiente na nuvem. A integração das ferramentas Microsoft com a solução de backup e os serviços especializados assegura um ambiente seguro, eficiente e preparado para os desafios futuros, suportando a continuidade e inovação da organização.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 9.479.365,52

O custo total estimado para a contratação é de R\$ 9.479.365,52, considerando todos os itens incluídos na renovação e nas novas aquisições.

ESTIMATIVAS DO PREÇO A SER REGISTRADO

GRUPO 1

ITEM	DESCRIÇÃO	SKU - P/N	COD. MAPA	QTD.	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
1	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User 36 MESES	AAD-33168	MS.4.0-A0931	100	R\$ 10.867,32	R\$ 1.086.732,00
2	M365 E3 Original Existing Customer Sub Per User 36 MESES	AAA-10756	MS.4.0-A0856	600	R\$ 7.011,72	R\$ 4.207.032,00

3	M365 F3 FUSL Sub Per User 36 MESES	JFX-00003	MS.4.0-A1383	500	R\$ 1.469,88	R\$ 734.940,00
4	M365 F1 Sub Per User 36 MESES	1PI-00001	MS.4.0-A0072	200	R\$ 412,56	R\$ 82.512,00
5	M365 Copilot Sub Add-on 36 MESES	83I-00001	N/A	500	R\$ 3.960,00	R\$ 1.980.000,00
6	Win Server Standard Core ALng LSA 16L (16 Cores por licença)	9EM-00265	MS.4.0-A0558	10	R\$ 3.133,10	R\$ 31.331,00
7	Win Server DC Core ALng LSA 16L (16 Cores por licença)	9EA-00271	MS.4.0-A0536	4	R\$ 15.329,63	R\$ 61.318,52
8	HST – Serviço de instalação, configuração, consultoria e suporte especializado	-	-	300	R\$ 399,00	R\$ 119.700,00

SUBTOTAL R\$ 8.303.565,52

GRUPO 2

ITEM	DESCRIÇÃO	SKU - P/N	COD. MAPA	QTD.	VALOR UNIT.	TOTAL
9	Veeam Backup for Microsoft 365. Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support. Public Sector. 36 MESES	-	-	1000	R\$ 447,70	R\$ 447.700,00
10	Repositório para Backup em Nuvem S3 – Longa Retenção Enterprise – Pacote de 10TB, com suporte técnico 24x7 36 MESES	-	-	10	R\$ 60.840,00	R\$ 608.400,00
11	HST – Serviço de instalação, configuração, consultoria e suporte especializado	-	-	300	R\$ 399,00	R\$ 119.700,00

SUBTOTAL R\$ 1.175.800,00

TOTAL A SER REGISTRADO

R\$ 9.479.365,52

Independentemente dos valores aferidos na coleta de preços, os seguintes serão os valores máximos aceitos, consoante Instrução Normativa SGD/ME n.º 1, de 4 de abril de 2019:

ITEM	DESCRIÇÃO	SKU - P/N	COD. MAPA	VALOR UNITÁRIO POR MÊS	VALOR UNITÁRIO POR 36 MESES / VALOR DE UM ITEM
1	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User 36 MESES	AAD-33168	MS.4.0-A0931	R\$ 301,87	R\$ 10.867,32
2	M365 E3 Original Existing Customer Sub Per User 36 MESES	AAA-10756	MS.4.0-A0856	R\$ 194,77	R\$ 7.011,72
3	M365 F3 FUSL Sub Per User 36 MESES	JFX-00003	MS.4.0-A1383	R\$ 40,83	R\$ 1.469,88
4	M365 F1 Sub Per User 36 MESES	1PI-00001	MS.4.0-A0072	R\$ 11,46	R\$ 412,56
6	Win Server Standard Core ALng LSA 16L (16 Cores por licença)	9EM-00265	MS.4.0-A0558	-	R\$ 3.133,10
7	Win Server DC Core ALng LSA 16L (16 Cores por licença)	9EA-00271	MS.4.0-A0536	-	R\$ 15.329,63

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A escolha da solução baseada no Microsoft 365, em combinação com licenças de backup em nuvem, o Microsoft Copilot, e servidores Windows Server (Datacenter e Standard), foi feita após uma análise técnica criteriosa das necessidades operacionais e tecnológicas da Coordenadoria de Infraestrutura Computacional. A solução atende aos requisitos de flexibilidade, escalabilidade, segurança, e integração, além de proporcionar uma plataforma robusta e preparada para suportar o crescimento e a inovação contínua da organização.

a. Integração e Compatibilidade

- **Microsoft 365:** Como já é uma plataforma amplamente utilizada na organização, a continuidade do uso do Microsoft 365 garante a integração total com os sistemas existentes, evitando problemas de compatibilidade que poderiam surgir com a adoção de novas soluções. A integração nativa com as ferramentas de colaboração, comunicação e produtividade assegura que os usuários mantenham um ambiente de trabalho coeso e eficiente, sem a necessidade de treinamentos extensivos ou adaptações complexas.
- **Servidores Windows Server:** A escolha pelos servidores Windows Server Datacenter e Standard complementa a infraestrutura já existente, permitindo a manutenção de um ambiente de TI consistente e integrado. A continuidade do uso desses servidores assegura a compatibilidade com as aplicações corporativas e os sistemas de gestão, eliminando o risco de interrupções ou falhas decorrentes de incompatibilidades técnicas.

b. Segurança e Conformidade

- **Segurança Avançada:** As licenças E3 e E5 do Microsoft 365 oferecem funcionalidades avançadas de segurança e conformidade, incluindo proteção contra ameaças, criptografia de dados, e gerenciamento de identidades. Essas funcionalidades são essenciais para proteger as informações sensíveis da organização, em conformidade com as políticas de segurança e as normas regulatórias aplicáveis.
- **Backup em Nuvem:** A inclusão do backup em nuvem adiciona uma camada adicional de proteção de dados, garantindo que informações críticas estejam seguras e possam ser recuperadas em caso de incidentes como falhas de hardware, ataques cibernéticos, ou erros humanos. A capacidade de realizar backups automatizados e de restaurar rapidamente dados perdidos é fundamental para assegurar a continuidade das operações.

c. Escalabilidade e Flexibilidade

- **Licenças Flexíveis:** As licenças F1, F3, E3, e E5 do Microsoft 365 permitem que a organização escale suas operações de forma flexível, ajustando o número e o tipo de licenças conforme a necessidade. Essa flexibilidade é crucial para acomodar o crescimento da organização ou mudanças nas demandas operacionais, sem a necessidade de adquirir novas soluções ou realizar mudanças significativas na infraestrutura de TI.
- **Capacidade de Virtualização:** Os servidores Windows Server Datacenter proporcionam uma plataforma robusta para a virtualização, permitindo a execução de múltiplas instâncias do sistema operacional em um único servidor físico. Isso maximiza o uso dos recursos de hardware, reduz os custos operacionais e facilita a gestão do data center, mantendo a flexibilidade necessária para atender a diferentes cenários de uso.

d. Inovação e Produtividade

- **Microsoft Copilot:** A inclusão do Microsoft Copilot, uma ferramenta de inteligência artificial, representa um avanço significativo em termos de automação de processos e análise de dados. A capacidade de automatizar tarefas repetitivas e de gerar insights baseados em grandes volumes de dados posiciona a organização na vanguarda da inovação, permitindo que os colaboradores se concentrem em atividades estratégicas e de alto valor agregado.
- **Ferramentas de Colaboração:** O Microsoft 365 inclui um conjunto abrangente de ferramentas colaborativas, como Microsoft Teams, SharePoint, e OneDrive, que são essenciais para suportar o trabalho em equipe, especialmente em um ambiente de trabalho híbrido. A continuidade do uso dessas ferramentas assegura que a colaboração entre equipes ocorra de maneira eficiente e segura, independentemente de onde os colaboradores estejam localizados.

e. Sustentabilidade e Eficiência Operacional

- **Redução de Custos Operacionais:** A escolha do Microsoft 365, combinado com soluções de backup em nuvem e servidores otimizados, contribui para a redução dos custos operacionais, ao centralizar as operações em uma única plataforma integrada. A consolidação das ferramentas de TI e a adoção de práticas de virtualização também reduzem a necessidade de investimentos em hardware adicional e simplificam a gestão do ambiente de TI.
- **Eficiência Energética:** O uso dos servidores Windows Server Datacenter, com sua capacidade de virtualização, também contribui para a eficiência energética, ao reduzir a necessidade de múltiplos servidores físicos. Isso alinha a escolha da solução com as metas de sustentabilidade da organização, ao mesmo tempo em que mantém a eficiência operacional.

Conclusão

A escolha pela solução Microsoft 365, em conjunto com as licenças de backup em nuvem, o Microsoft Copilot, e os servidores Windows Server, é tecnicamente justificada por sua capacidade de atender às necessidades operacionais da organização de maneira integrada, segura, escalável e eficiente. Essa solução não apenas preserva a continuidade das operações, mas também habilita a organização a adotar inovações tecnológicas que aumentarão a produtividade e assegurarão a competitividade a longo prazo.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A escolha da solução composta pelo Microsoft 365, licenças de backup em nuvem, Microsoft Copilot, e servidores Windows Server (Datacenter e Standard) foi fundamentada em uma análise econômica detalhada que considera não apenas os custos iniciais, mas também os custos totais de propriedade (TCO), os benefícios econômicos a longo prazo, e o retorno sobre o investimento (ROI). Esta abordagem visa garantir que a solução escolhida seja a mais vantajosa em termos financeiros e que ofereça um valor superior em comparação com alternativas no mercado.

a. Custos Iniciais

- **Microsoft 365:** A renovação das licenças Microsoft 365 (F1, F3, E3, e E5) representa um investimento significativo, mas é justificada pela continuidade do uso de uma plataforma que já está integrada e otimizada para as necessidades da organização. A escalabilidade das licenças permite ajustar a quantidade conforme a demanda, otimizando os custos ao alinhar a oferta com o número real de usuários e suas necessidades.
- **Backup em Nuvem:** A aquisição de 1000 licenças de backup em nuvem é um investimento crucial para garantir a proteção e a recuperação dos dados críticos da organização. O custo do backup em nuvem é compensado pela redução do risco associado à perda de dados e à necessidade de recuperação, o que poderia acarretar custos substanciais em caso de falhas ou incidentes.
- **Microsoft Copilot:** O custo do Microsoft Copilot é justificado pelo potencial de automação e eficiência que traz à organização. A capacidade de automatizar processos e gerar insights com base em dados melhora a produtividade e reduz o tempo gasto em tarefas repetitivas, resultando em economia de recursos e otimização do trabalho.
- **Servidores Windows Server:** Os investimentos em 4 servidores Windows Server Datacenter e 10 servidores Standard são justificados pela necessidade de manter uma infraestrutura robusta e eficiente. A capacidade de virtualização dos servidores Datacenter permite a consolidação de recursos, reduzindo a necessidade de hardware adicional e, conseqüentemente, os custos associados.

b. Custos Totais de Propriedade (TCO)

- **Redução de Custos Operacionais:** A adoção do Microsoft 365 e a consolidação em uma única plataforma integrada reduzem os custos operacionais relacionados à manutenção e gerenciamento de múltiplos sistemas distintos. A centralização dos serviços e a redução da necessidade de administração de sistemas diversos contribuem para a eficiência dos processos e a economia com suporte técnico.
- **Eficiência Energética e de Recursos:** A virtualização proporcionada pelos servidores Windows Server Datacenter reduz a necessidade de servidores físicos, resultando em economias com energia e espaço físico no data center. A eficiência energética e a otimização dos recursos são fatores que contribuem para a redução dos custos operacionais a longo prazo.
- **Custos de Treinamento e Suporte:** A continuidade no uso do Microsoft 365 e das ferramentas associadas minimiza os custos de treinamento, uma vez que a equipe já está familiarizada com a plataforma. Isso reduz a necessidade de investimentos adicionais em capacitação e acelera o tempo de adaptação a novas funcionalidades ou mudanças.

c. Retorno sobre o Investimento (ROI)

- **Aumento da Produtividade:** A integração das ferramentas Microsoft 365 e o uso do Microsoft Copilot proporcionam ganhos significativos em termos de produtividade. A automação de tarefas, a melhoria na colaboração e a capacidade de análise avançada contribuem para uma utilização mais eficiente dos recursos humanos e tecnológicos, traduzindo-se em um retorno positivo sobre o investimento.
- **Redução de Riscos e Custos de Recuperação:** A implementação de soluções de backup em nuvem e a proteção avançada oferecida pelas licenças E3 e E5 mitigam o risco de perda de dados e reduzem os custos associados a eventos adversos. A segurança robusta e a capacidade de recuperação rápida garantem que a organização possa lidar com imprevistos sem comprometer a continuidade das operações ou incorrer em despesas adicionais.
- **Escalabilidade e Flexibilidade:** A possibilidade de ajustar as licenças Microsoft 365 conforme a demanda e a capacidade de virtualização dos servidores permitem uma gestão econômica dos recursos. A flexibilidade

para adaptar a solução às necessidades da organização contribui para uma utilização eficiente do orçamento e assegura que o investimento seja maximizado ao longo do tempo.

d. Comparação com Alternativas

- **Custos Comparativos:** Comparando com alternativas no mercado, a solução Microsoft 365 oferece um conjunto abrangente de ferramentas e serviços que, quando combinados com as licenças de backup em nuvem e o Microsoft Copilot, representam um custo-benefício superior. A integração e a consistência oferecidas pela solução, bem como os custos reduzidos com suporte e treinamento, destacam a solução como a opção economicamente mais vantajosa.
- **Análise de Preços:** A análise comparativa dos preços das licenças e serviços revelou que a solução proposta oferece uma combinação eficiente de recursos e benefícios, com um custo total mais competitivo em relação a outras soluções disponíveis. O investimento em Microsoft 365 e em soluções complementares foi considerado mais econômico em termos de valor total de propriedade e retorno esperado.

Conclusão

A escolha pela renovação das licenças Microsoft 365, juntamente com a aquisição de backup em nuvem, Microsoft Copilot e servidores Windows Server, é fundamentada em uma análise econômica detalhada que demonstra benefícios substanciais em termos de redução de custos operacionais, aumento da produtividade, e minimização de riscos. A solução escolhida oferece um retorno positivo sobre o investimento, maximizando o valor econômico a longo prazo e assegurando que os recursos sejam utilizados de maneira eficiente e estratégica.

16. A solução é divisível? Justificar.

Sim, a solução é divisível. A renovação das licenças do Office 365 pode ser realizada independentemente das aquisições adicionais, como o Copilot, backup em nuvem, e licenças Windows Server. Essa flexibilidade permite ajustar a contratação conforme as necessidades e o orçamento disponíveis.

A licitação será dividida em itens, visando maior aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e maior competitividade e economicamente vantajoso, conforme estabelecido pelo artigo 40, inciso b da Lei nº 14.133/21.

17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

- Continuidade operacional sem interrupções.
- Maior produtividade e eficiência com o uso do Copilot.
- Proteção aprimorada dos dados com o backup em nuvem.
- Expansão e modernização da infraestrutura de TI com as novas licenças Windows Server.

18. Providências a serem Adotadas

Após a aprovação do ETP, será iniciado o processo de contratação conforme as diretrizes da Lei nº 14.133/2021, com a preparação do Termo de Referência, análise das propostas, e a seleção do fornecedor.

A presente aquisição não exige providências adicionais a serem adotadas pela Administração. Como são softwares já utilizados nas Unidades deste Tribunal, não há necessidade de capacitação dos servidores.

Considerando todo o exposto, não há risco da contratação falhar em relação a adequações do ambiente da organização, pois tais adequações não são necessárias.

19. Posicionamento conclusivo

Este Estudo Técnico Preliminar, elaborado em conformidade com a Lei 14.133/2021 e a Resolução do 468//2022 - CNJ, após análise das necessidades identificadas e demais aspectos normativos, conclui pela viabilidade da contratação, considerando os potenciais benefícios em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade.

A renovação e expansão das licenças do Office 365, com as adições do Copilot, backup em nuvem, e licenças Windows Server, é a melhor escolha para garantir a continuidade das operações e suportar o crescimento da organização, além de proporcionar uma infraestrutura moderna, segura e eficiente.

Com base nos requisitos apresentados, recomenda-se o prosseguimento do processo de licitação, não havendo óbices observados que impeçam a continuidade da contratação no formato proposto.

20. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

20.1. Justificativa da Viabilidade

A solução é viável tanto técnica quanto economicamente. A continuidade com o Microsoft Office 365 garante a estabilidade e a segurança das operações diárias, enquanto as novas funcionalidades e serviços adquiridos fortalecem a infraestrutura tecnológica, atendendo plenamente às necessidades da organização.

21. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

DILMA DE FREITAS FERREIRA

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 27/08/2024 às 16:47:44.

FABIO CURTY DE MESQUITA

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 27/08/2024 às 17:57:53.

JOSE PEDRO DE BARROS

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 27/08/2024 às 17:19:57.