

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Número do Documento de Formalização da Demanda:

1. Informações Básicas

Área requisitante

Ouvidoria Eleitoral – OE

Descrição sucinta do objeto

Contratação de empresa de teleatendimento

2. Justificativa de necessidade

Tendo em vista que o ano de 2024 é ano de eleições e as demandas aumentam potencialmente e, ainda, que o Tribunal não possui serviço de telefonia para o atendimento das demandas de ouvidoria a necessidade da contratação é de nível urgente.

Objetivo estratégico

Fortalecer a imagem institucional e a transparência do processo eleitoral e seus resultados

Prover uma força de trabalho preparada e disponível para as necessidades da instituição.

SEI nº

3. Materiais/Serviços

- 3.1. Materiais
Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

26361890		
01	SERVIÇOS DE FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES ON-LNE	1,00