



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO
Av. Historiador Rubens de Mendonça, 4750 - Bairro Centro Político e Administrativo - CEP 78049-941 - Cuiabá - MT - <http://www.tre-mt.jus.br/>

DOD Nº 0447213/2022

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA - DOD

CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO PABX VIRTUAL EM NUVEM PARA TELEFONIA FIXA.

ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO	
Secretaria	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E ORÇAMENTO
Coordenadoria/Seção	Coordenadoria de Serviços Gerais/Seção de Comunicação Administrativa
Demais Áreas Demandantes	Secretaria do Tribunal, Casa da Democracia e Cartórios Eleitorais do interior
Responsável	Janete Clementino do Livramento Fone/Ramal: (65) 3362-8151
e-mail:	sca@tre-mt.jus.br

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	
Contratação solução PABX Virtual em nuvem para telefonia Fixa para Sede e Cartórios Eleitorais.	
Alinhamento ao Planejamento Estratégico Institucional:	
PROCESSOS INTERNOS	X Eficiência e Governança
	X Sustentabilidade
RECURSOS	X Viabilizar um ambiente seguro, saudável e produtivo.
	X Aprimorar a gestão de investimentos, gastos e despesas
	X Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia
MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO E A INDICAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS	
<p>A contratação da nova solução PABX Virtual em nuvem para telefonia fixa irá substituir a solução existente, cujo contrato com empresa OI, já completou 60 (meses) e esta no período de prorrogação excepcional, até 31/01/2023. A solução atual é composta por linha DDR em PABX físico e linhas diretas não residenciais. As linhas DDR atendem ao prédio Sede e Casa da Democracia, as linhas diretas não residenciais atendem Cartórios do interior.</p> <p>A solução existente não terá como relicitar tendo em vista que a empresa OI informou que essa tecnologia tornou-se obsoleta no mercado, devido a desativação da rede de cobre, estando em processo de substituição da telefonia analógica pela rede digital, sendo assim será necessário adequar à nova realidade com a implantação do PABX Virtual em nuvem para telefonia fixa.</p> <p>O resultado esperado é manter o uso do serviço de telecomunicações por meio de transmissão de voz (telefonia fixa e 0800), muito utilizado por este Regional e a sociedade em geral.</p>	
PREVISÃO DE INÍCIO DA AQUISIÇÃO: Novembro/2022.	
CONSEQUÊNCIAS DO NÃO ATENDIMENTO DA DEMANDA OU DA CONTRATAÇÃO TARDIA: A não utilização do serviço por meio de transmissão de voz (telefonia fixa e 0800)	

INDICAÇÃO DA GESTÃO DA CONTRATAÇÃO
<p>Senhora Secretária da SAO, gostaríamos de sugerir os seguintes integrantes da equipe técnica e administrativa para o planejamento, gestão e fiscalização da contratação:</p> <p>Unidade Administrativa: Seção de Comunicação Administrativa</p> <p>Equipe técnica: Janete Clementino do Livramento: Seção de Comunicação Administrativa. Dilma de Freitas Ferreira: Coordenadoria de Infraestrutura Computacional. Rafael Bezerra: Seção de Gerenciamento de Redes.</p> <p>Gestão do Contrato: Chefe da Seção de Comunicação Administrativa.</p> <p>Fiscal do Contrato: Chefe da Seção de Comunicação Administrativa.</p>

ENCAMINHAMENTO
<p>Senhor Coordenador de Serviços Gerais,</p> <p>Cumprindo determinação da Administração, encaminho o presente Documento de Oficialização da Demanda da contratação da nova solução PABX Virtual para telefonia fixa deste Regional.</p>

Desta feita, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e às necessidades apresentadas, pondero pelo deferimento da autoridade competente do TRE/MT.

JANETE CLEMENTINO DO LIVRAMENTO
Chefe da Seção de Comunicação Administrativa



Documento assinado eletronicamente por **JANETE CLEMENTINO DO LIVRAMENTO, CHEFE DE SEÇÃO**, em 29/07/2022, às 10:37, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no link "[Verificador](#)" informando o código verificador **0447213** e o código CRC **AE54B9E6**.