



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO  
Av. Historiador Rubens de Mendonça, 4750 - Bairro Centro Político e Administrativo - CEP 78049-941 - Cuiabá - MT - <http://www.tre-mt.jus.br/>

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº 0468503

### ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

#### SOLUÇÃO DE PABX VIRTUAL EM NUVEM PARA TELEFONIA FIXA

##### I- OBJETO DA CONTRATAÇÃO

1.1 Pretende-se contratar empresa especializada na prestação de serviços de plataforma **PABX VIRTUAL em nuvem** para telefonia fixa, incluindo os recursos de acesso ao STFC, abrangendo **ligações locais, nacionais e internacionais e o 0800**, com serviços de instalação, configuração, suporte, manutenção, treinamento e fornecimento de aparelhos IP e headset em comodato.

##### II- JUSTIFICATIVAS DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1 Foi noticiado pela empresa prestadora de serviços de telefonia fixa OI S.A. EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL, Contrato 06/2017, que as empresas de telefonia não irão mais atender a telefonia analógica, vez que este modelo está sendo substituído pela telefonia digital. Sendo assim, faz-se necessário adequar a realidade deste Tribunal com a implantação da nova tecnologia, a plataforma PABX VIRTUAL em nuvem para telefonia fixa;

2.2 Devido a evolução dos sistemas de comunicação e as demandas que a nova realidade das relações corporativas e de atendimento à população impõe à administração pública, torna-se imprescindível que este Regional busque uma modernização nos seus sistemas de comunicação, tanto interna quanto externa, gerando ganhos de performance com a implementação de novas funcionalidades, bem como redução de custos;

2.3 A solução atual é composta por linhas DDR PABX físico e linha diretas não residenciais, as linhas DDR PABX físico atendem a Sede, Cartórios da Capital e Interior com telefonia Voip, as linhas diretas não residenciais atendem os Cartórios do Interior, estas se tornaram obsoletas, sendo necessário adequar à nova realidade que as empresas em telecomunicação oferecem;

2.4 Essa contratação tem como objetivos específicos:

2.4.1 Gerenciar e prover suporte tecnológico na implantação e operacionalização de todos os serviços de comunicação de voz corporativa baseado numa plataforma em nuvem;

2.4.2 Disponibilizar aos colaboradores da CONTRATANTE uma solução de comunicação moderna e eficiente, que permita seu acesso tanto quando dentro das dependências da CONTRATANTE quando estiverem de modo remoto;

2.4.3 Assegurar que os incidentes e problemas sejam prontamente identificados e solucionados;

2.4.4 Oferecer os serviços de infraestrutura de acesso tanto à rede pública de telefonia quanto ao acesso à plataforma em nuvem;

2.4.5 Prover os serviços necessários à sua operacionalização e funcionamento adequados, como implantação, treinamento e manutenção;

##### III- DEFINIÇÃO DE REQUISITOS DA SOLUÇÃO

| Requisitos de Negócio |                                                                                                                                    |                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Id                    | Descrição                                                                                                                          | Categoria (Essencial/Importante/Desejável) |
| 1                     | A solução PABX VIRTUAL em nuvem deverá fornecer serviço adequado ao uso corporativo deste Regional.                                | Essencial                                  |
| 2                     | A solução PABX VIRTUAL em nuvem deverá possuir níveis de serviço <b>iguais</b> ou <b>superiores</b> aos existentes neste Regional. | Essencial                                  |
| 3                     | A solução PABX VIRTUAL em nuvem deverá ser compatível com os limites orçamentários deste Regional.                                 | Desejável                                  |
| 4                     | A solução PABX VIRTUAL deverá eliminar a dependência de fornecedor único, existente na solução atual em várias localidades.        | Desejável                                  |
| 5                     | A solução PABX VIRTUAL em nuvem deverá incluir a <b>PORTABILIDADE</b> de todos os números telefônicos em uso por este Regional.    | Importante                                 |
| 6                     | A solução contratada deverá permitir a possibilidade de comunicação com o Regional                                                 | Essencial                                  |

|                                  |                                                                                                                                         |                                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                  | através de sistema de telefonia tradicional, ainda de amplo uso.                                                                        |                                                   |
| <b>Requisitos de Capacitação</b> |                                                                                                                                         |                                                   |
| <b>Id</b>                        | <b>Descrição</b>                                                                                                                        | <b>Categoria (Essencial/Importante/Desejável)</b> |
| 1                                | A solução contratada deverá efetuar uma migração transparente da solução atual, eliminando a necessidade de capacitação dos usuários.   | Desejável                                         |
| <b>Requisitos Legais</b>         |                                                                                                                                         |                                                   |
| 1                                | A solução contratada deverá atender a legislação vigente à telefonia, em atenção especial as normas e demais regulamentações da ANATEL. | Essencial                                         |
| <b>Requisitos de Manutenção</b>  |                                                                                                                                         |                                                   |
| 1                                | O fornecimento de equipamentos deverá ser incluído nos serviços de manutenção, durante toda a vigência do contrato.                     | Importante                                        |
| 2                                | A manutenção da solução contratada não poderá sobrecarregar operacionalmente a equipe técnica deste Regional.                           | Essencial                                         |
| <b>Requisitos Temporais</b>      |                                                                                                                                         |                                                   |
| 1                                | A vigência da solução contratada deverá ser por <b>30 (trinta) meses</b> , prorrogáveis, até completar 60(sessenta) meses.              | Desejável                                         |
| 2                                | A nova solução deverá ser implantada antes do fim da vigência do contrato atual, Contrato 06/2017, em <b>31/01/2023</b> .               | Essencial                                         |
| <b>Requisitos de Segurança</b>   |                                                                                                                                         |                                                   |
| 1                                | A nova solução contratada deverá adequar-se às normas e políticas de segurança da informação estabelecidas por este Regional            | Essencial                                         |

#### IV- ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DA SOLUÇÃO

|                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                                                   |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Requisitos de Arquitetura Tecnológica</b> |                                                                                                                                                                                                                              |                                                   |
| <b>Id</b>                                    | <b>Descrição</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>Categoria (Essencial/Importante/Desejável)</b> |
| 1                                            | A solução contratada deverá permitir chamada de voz para telefones fixos no sistema <b>STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado)</b> , local, longa distância nacional e longa distância internacional e incluindo 0800.       | Essencial                                         |
| 2                                            | A solução contratada deve contemplar a portabilidade de <b>todos os números telefônicos</b> atualmente em uso por este Regional, do PABX e das linhas diretas.                                                               | Essencial                                         |
| 3                                            | A solução deve permitir a instalação de ramais, aparelhos telefônicos e headset (regime de comodato) em quantidade igual ou superior da solução atualmente instalada.                                                        | Essencial                                         |
| 4                                            | A solução contratada deverá fornecer recursos de um PABX tradicional, contemplando todos os ramais, devendo a CONTRATADA fornecer e manter todos equipamentos, softwares e licenças necessárias ao funcionamento da solução. | Essencial                                         |
| 5                                            | A CONTRATADA deverá fornecer aparelho IP para cada ramal contratado.                                                                                                                                                         | Essencial                                         |
| 6                                            | As chamadas de voz devem ser ilimitadas e gratuitas entre todos os                                                                                                                                                           | Essencial                                         |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                              | ramais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
| 7                                            | A instalação e configuração de quaisquer equipamentos necessários ao serviço devem ser realizadas pela CONTRATADA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Essencial                                         |
| 8                                            | O datacenter da empresa provedora da solução deve possuir certificação que garanta a alta disponibilidade dos serviços prestados. A solução deverá estar hospedada em datacenters com redundância geográfica que possuam no mínimo as certificações ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC1, SOC2, SOC3, PCI DSS, CSA STAR E HITRUST CSF. Caso não possuam as certificações acima listadas, também será aceito a certificação Tier3. | Importante                                        |
| 9                                            | A solução deve estar disponível 24h por dia, conforme critérios estabelecidos pela regulamentação da Anatel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Essencial                                         |
| <b>Requisitos de Manutenção</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |
| <b>Id</b>                                    | <b>Descrição</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Categoria (Essencial/Importante/Desejável)</b> |
| 1                                            | A CONTRATADA deverá fornecer portal de serviços para gestão online das linhas telefônicas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Essencial                                         |
| 2                                            | Considerando que a solução contempla o fornecimento de equipamentos, toda a manutenção e/ou substituição deve ser realizada pela contratada, durante toda a vigência contratual                                                                                                                                                                                                                                                    | Essencial                                         |
| 3                                            | A abertura de chamadas de manutenção deve ser realizada por chamada telefônica gratuita e/ou pelo portal de serviços.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Essencial                                         |
| <b>Requisitos de Equipe</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |
| <b>Id</b>                                    | <b>Descrição</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Categoria (Essencial/Importante/Desejável)</b> |
|                                              | Não se aplica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |
| <b>Requisitos Metodologia de Trabalho</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |
| <b>Id</b>                                    | <b>Descrição</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Categoria (Essencial/Importante/Desejável)</b> |
|                                              | Não se aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                   |
| <b>Requisitos de Segurança da Informação</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |
| <b>Id</b>                                    | <b>Descrição</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Categoria (Essencial/Importante/Desejável)</b> |
| 1                                            | A solução contratada deverá adequar às normas e políticas de segurança da informação estabelecidas por este Regional                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Desejável                                         |

## V - ANÁLISE DE VIABILIDADE

### 5.1. Necessidade da contratação e levantamento de soluções

#### 5.1.1 Necessidade da contratação.

a- É necessário realizar aquisição e suporte técnico de **PABX virtual em nuvem para telefonia fixa da Sede, Casa da Democracia e Cartórios Eleitorais Interior**, este enquadrado como serviço de telecomunicações por meio de **transmissão de voz**, tendo em vista que o atual contrato atingiu o limite legal de 60 (sessenta) meses.

b- Este serviço é imprescindível para o desenvolvimento de todas as atividades permanentes do TRE/MT no sentido que a comunicação propicia a evolução organizacional com a execução das atividades institucionais de forma ágil e dinâmica. O uso dos recursos de telefonia de voz possibilita a comunicação direta pessoal, sem o uso desse recurso torna-se frágeis as relações institucionais, seja no âmbito interno ou externo das atividades desempenhadas deste Regional;

c- Mesmo existindo tecnologias mais modernas de comunicação, a telefonia fixa ainda é muito utilizada na sociedade em geral, a continuidade do serviço é de extrema importância para atingimento das metas institucionais e atribuições diárias deste Regional, onde sua interrupção gerará grandes prejuízos relativos a comunicação;

d- O serviço a ser contratado caracteriza-se como de natureza continuada, ou seja, são aqueles cuja interrupção possa comprometer a continuidade das atividades da Administração e cuja necessidade de contratação dever estender-se por mais um exercício financeiro e continuamente, de acordo com o TCU - Acórdão 132/2008, **o que caracteriza o caráter contínuo de determinado serviço é sua essencialidade para assegurar a integridade do patrimônio público de forma rotineira e permanente ou para manter o funcionamento das atividades finalísticas do ente administrativo, de modo que sua interrupção possa comprometer a prestação de um serviço público ou o cumprimento da missão institucional**;

Por fim, cabe ressaltar que o objeto contratado se enquadra no conceito de serviços comuns conforme preceitua no art. 1º da Lei nº 10.520, de 17/07/2002.

5.2 Área requisitante

A área requisitante é a Seção de Comunicação Administrativa, conforme o documento de oficialização da demanda, ID 05560.2022-7;

5.3 Levantamento das soluções

| Id | Descrição da Solução          |
|----|-------------------------------|
| 1  | Relicitar a solução atual     |
| 2  | Licitar PABX Virtual em nuvem |

5.4 Análise das soluções

5.4.1 Solução 1: Relicitar a solução atual

Consiste em realizar licitação para contratação de serviço de telefonia fixa, na mesma modalidade do contrato vigente de telefonia fixa, Contrato 06/2017, mas operadora OI que cuida da telefonia fixa deste Regional noticiou que não irá mais atender telefonia convencional (analógica) a partir de **31/01/2023**, irá fornecer a nova tecnologia de PABX virtual em nuvem para telefonia fixa, sendo assim esta solução não é mais adequada para atender a telefonia fixa da Sede, Casa de Democracia e Cartórios Eleitorais;

5.4.2 Solução 2: PABX Virtual em nuvem, com fornecimento de ramais, aparelhos IP e headset em regime de comodato.

A solução consiste em licitar a contratação de empresa especializada, autorizada pela Anatel, para prestação de serviços de telefonia, incluindo o fornecimento e configuração de PABX virtual em nuvem, portabilidade numérica, chamada de voz para telefones fixos e móveis de todo território nacional, incluindo o 0800, com fornecimento e instalação de ramais, aparelhos IP e headset em regime de comodato;

A CONTRATADA deverá fornecer serviço de PABX virtual, acessível pela internet, 24 (vinte quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana. A solução deverá suportar no mínimo 600 ramais, para cada ramal a contratada irá fornecer um aparelho IP, incluindo todos os acessórios necessários ao seu completo funcionamento em regime de comodato;

A CONTRATADA deverá instalar e configurar todos os ramais na Sede e nos Cartórios do TRE/MT. A CONTRATADA deverá configurar os ramais para que consigam comunicar-se com o PABX Virtual através da rede da contratante;

As chamadas de voz entre os ramais do PABX Virtual serão ilimitadas e gratuitas, com tarifa zero. A contratada deverá conectar a solução com o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) Brasileiro, permitindo a realização de chamadas de voz para telefones fixos e móveis de todo território nacional **estas poderão ser cobradas**;

A contratada deverá realizar a configuração do PABX Virtual e dos ramais de maneira a manter a correspondência do número telefônico/ramal existente na solução atual. A CONTRATADA deverá manter suporte telefônico 24 (vinte e quatro) horas por dia, e 07(sete) dias na semana e deverá substituir os aparelhos telefônicos que apresentarem defeito, durante toda a vigência do contrato.

5.5 - Escolha da solução

5.6 Descrição da solução escolhida

A solução escolhida pela equipe de planejamento da contratação foi a **solução 2**.

5.7 Justificativa da solução escolhida

A solução 1 foi descartada pela equipe de planejamento, pois para relicitar a solução atual manteria o Regional dependente da operadora OI, principalmente nos Cartórios do interior do Estado. Diante do noticiado, a empresa OI não irá mais fornecer na infraestrutura de cobre para fornecer linhas diretas, esta utilizadas pelos Cartórios do Interior.

A solução 2 é uma alternativa que não exige investimento em infraestrutura nos locais onde o serviço será prestado, a solução que emprega ramais IP, elimina-se a necessidade de cabeamento e conectores próprios de telefonia.

Outra vantagem será a eliminação do contrato de manutenção telefônica Contrato 39/2021, ID02110.2021-4 , já que os ramais IP e toda manutenção da PABX VIRTUAL em nuvem para telefonia fixa com fornecimento de aparelhos IP e headset será da responsabilidade da contratada;

5.8 Benefícios esperados ou resultados pretendidos

- a) Aumento da eficiência e da disponibilidade do serviço de telefonia fixa;
- b) Facilidade no gerenciamento do serviço de telefonia fixa;

5.9 Relação entre a demanda prevista e contratada

A quantidade de ramais a ser contratada inicialmente corresponde a quantidade atual contratada, serão 600 (seiscentas) linhas telefônicas;

5.10 Alinhamento entre os requisitos de negócio e tecnológicos

Os requisitos de negócio e tecnológico, serão o seguinte:

| Requisitos de negócio                                                                                                     | Requisito tecnológico                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A nova solução deverá permitir a possibilidade de comunicação com o Regional através de sistema de telefonia tradicional. | A solução contratada deverá permitir chamadas de voz para telefones fixos no sistema STFC.                                              |
| A nova solução deverá possuir níveis de serviços iguais ou superiores aos existentes no contrato vigente.                 | A solução deverá permitir chamada de voz para telefones celulares do serviço móvel pessoal SMP.                                         |
| -----                                                                                                                     | A solução deverá estar disponível 24 horas por dia e 07 dias na semana, conforme critérios estabelecidos pela regulamentação da Anatel. |
|                                                                                                                           | Os datacenter da empresa provedora da solução devem possuir certificado de garantia a alta disponibilidade dos serviços prestados       |

**VI- ESTIMATIVAS DE QUANTIDADE**

4.1 Necessita de 01(um) PABX VIRTUAL em nuvem para telefonia fixa, com 600 (seiscentas) ramais com fornecimento de aparelhos IP e Headsets em comodato;

**VII- ESTIMATIVAS DE PREÇOS E PREÇOS REFERENCIAIS**

5.1 Atualmente, valor médio contratado na telefonia fixa, Contrato 06/2017 é de R\$13.994,91 (treze mil novecentos e noventa e quatro reais e noventa e um centavos), anualmente é de R\$ 167.938,92 (cento e sessenta e sete mil novecentos e trinta e oito reais e noventa e dois centavos) e do Contrato 39/2021 que cuida da manutenção da Central Telefônica física é de R\$ 15.188,54 (quinze mil cento e oitenta e oito reais e cinquenta e quatro centavos), e o valor anual é de R\$ 182.362,75 (cento e oitenta e dois mil trezentos e sessenta e dois reais e setenta e cinco centavos);

5.2 Será realizada nova pesquisa de preços referenciais pela Coordenadoria de Material e Patrimônio/Seção de Gerenciamento de Compras, de acordo com os valores do mercado;

**VIII- CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES**

6.1 Contrato 06/2017 que cuida da telefonia fixa e 0800 e Contrato 39/2021 que cuida da manutenção da Central Telefônica (PABX) deste Regional;

**IX- JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO**

7.1 Em regra, conforme § 1º do art.23 da Lei nº 8666/1993, os serviços deverão ser divididos em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicidade viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala, sendo assim o normativo se aplica a demanda;

**X- DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

8.1 Após os Estudos Preliminares verificou-se que o serviço desta contratação é fundamental para garantia do desempenho das atividades regulares deste Regional, mostra-se possível e necessária, diante disto, declara-se viável a contratação pretendida, sendo necessária a análise de viabilidade econômico-financeira e jurídica pelos setores competentes.

**XI- ALINHAMENTO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

|                           |   |                                                                            |
|---------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROCESSOS INTERNOS</b> | X | Prestação de Serviços                                                      |
|                           | X | Eficiência e Governança                                                    |
|                           | X | Sustentabilidade                                                           |
| <b>RECURSOS</b>           | X | Viabilizar um ambiente seguro, saudável e produtivo                        |
|                           | X | Aprimorar a gestão de investimentos, gastos e despesas                     |
|                           | X | Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia |

**GERENCIAMENTO DE RISCOS**

Assim como toda contratação, evidenciam-se alguns riscos no curso da contratação. Neste mapa não se incluem, aqueles que são de responsabilidade da gestão do contrato e execução dos serviços, mas apenas os que permeiam até a formalização da contratação.

1- Relação de riscos para a contratação.

| <b>Risco 01 - Falta de Disponibilidade Orçamentária</b>                        |                    |           |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|------------|
| <b>Probabilidade</b>                                                           | ( X ) Baixa        | ( ) Média | ( ) Alta   |
| <b>Impacto</b>                                                                 | ( ) Baixa          | ( ) Média | ( X ) Alta |
| <b>Dano</b>                                                                    |                    |           |            |
| Não será possível a contratação, o que acarreta os prejuízos para instituição. |                    |           |            |
| <b>Ação Preventiva</b>                                                         | <b>Responsável</b> |           |            |

|                                                                                                    |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Buscar junto a administração remanejamento de valores previstos no orçamento anual deste Regional. | Unidade Requisitante |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|

|                                                                                   |                                          |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|
| Risco 02 - Na coleta de preços o orçamento não corresponde à realidade do mercado |                                          |                      |
| Probabilidade                                                                     | ( ) Baixa                                | ( ) Média ( X ) Alta |
| Impacto                                                                           | ( ) Baixo                                | ( ) Médio ( X ) Alto |
| Dano                                                                              |                                          |                      |
| Sobrepço e superfaturamento                                                       |                                          |                      |
| Ação Preventiva                                                                   | Responsável                              |                      |
| Construções de bancos de dados com preços das contratações já realizadas.         | Responsáveis pela coleta de preços (CMP) |                      |

|                                                                          |                      |                      |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Risco 03 - Atraso na conclusão da licitação                              |                      |                      |
| Probabilidade                                                            | ( ) Baixa            | ( X ) Média ( ) Alta |
| Impacto                                                                  | ( ) Baixo            | ( ) Médio ( X ) Alto |
| Dano                                                                     |                      |                      |
| Não atendimento à demanda no prazo necessário prejudicará a contratação. |                      |                      |
| Ação Preventiva                                                          | Responsável          |                      |
| Busca junto ao Pregoeiro (a) envolvidos maior celeridade no processo.    | Unidade Requisitante |                      |

|                                                                      |             |               |              |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|--------------|
| Risco 04 - Recursos administrativos procedentes                      |             |               |              |
| Probabilidade                                                        | (   ) Baixa | (   X ) Média | (   ) Alta   |
| Impacto                                                              | (   ) Baixo | (   ) Médio   | (   X ) Alto |
| Dano                                                                 |             |               |              |
| Atraso na licitação e não atendimento à demanda no prazo necessário. |             |               |              |
| Ação Preventiva                                                      | Responsável |               |              |
|                                                                      |             |               |              |

Analisar com extensas diligências propostas ofertadas no certame licitatório, reduzindo o risco.

Unidade Requisitante e Pregoeiro (a)

| Risco 05 - Licitação Deserta                                                                                                              |                                         |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|
| <b>Probabilidade</b>                                                                                                                      | ( ) Baixa                               | ( X ) Média |
| <b>Impacto</b>                                                                                                                            | ( ) Baixo                               | ( X ) Alto  |
| <b>Dano</b>                                                                                                                               |                                         |             |
| Ausência de interessado                                                                                                                   |                                         |             |
| <b>Ação Preventiva</b>                                                                                                                    | <b>Responsável</b>                      |             |
| Realizar um novo certame e/ou Contratação direta desde que demonstre motivadamente que haverá prejuízos na realização de um novo certame. | Unidade Requisitante e/ou Pregoeiro (a) |             |

## 2- Matriz de Riscos.

| Classificação de Probabilidade e Impacto |               |         |
|------------------------------------------|---------------|---------|
| Risco                                    | Probabilidade | Impacto |
| Risco 01                                 |               |         |
| Risco 02                                 |               |         |
| Risco 03                                 |               |         |
| Risco 04                                 |               |         |
| Risco 05                                 |               |         |
|                                          |               |         |
|                                          | Baixa         |         |
|                                          | Média         |         |
|                                          | Alta          |         |

Janete Clementino do Livramento  
Chefe da Seção de Comunicação Administrativa

Dilma de Freitas Ferreira  
Coordenadora de Infraestrutura Computacional

Rafael Bezerra do Nascimento  
Chefe da Gerencia de Redes



Documento assinado eletronicamente por **JANETE CLEMENTINO DO LIVRAMENTO, CHEFE DE SEÇÃO**, em 11/10/2022, às 12:04, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RAFAEL BEZERRA DO NASCIMENTO, CHEFE DE SEÇÃO**, em 11/10/2022, às 14:58, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DILMA DE FREITAS FERREIRA, COORDENADOR**, em 11/10/2022, às 20:14, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no link "[Verificador](#)" informando o código verificador **0468503** e o código CRC **B845F419**.