

ÃO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO

REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº: 06/2023

OBJETO: O objeto da presente licitação é a seleção de proposta mais vantajosa para contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação, ou em telecomunicações, que possua outorga na Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, na prestação de serviço de plataforma PABX VIRTUAL em nuvem para telefonia fixa baseada na tecnologia de Voz IP, com disponibilização de tronco SIP com instalação física ou através de instalação de link de internet, com viabilidade técnica DDR, portabilidade, instalação de números com DDD 65 e 66, incluindo os recursos de acesso ao STFC, abrangendo ligações ilimitada e gratuitas locais, nacionais, ligações internacionais e o 0800, com serviço de instalação, configuração, suporte, manutenção, treinamento e fornecimento de aparelhos IP e headset em comodato, conforme especificações constantes no Termo de Referência, cujas especificações técnicas, quantidade, localidades e demais condições encontram-se detalhados neste documento.

A **Oi S.A. (Em Recuperação Judicial)**, com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Rua do Lavradio, 71, 2º andar, Bairro Centro, inscrita no CNPJ sob o n.º76.535.764/0001-43, simplesmente denominada “**Oi**”, vem, solicitar esclarecimento em relação ao termo supracitado.

1. No Objeto temos que: *“O objeto da presente licitação é a seleção de proposta mais vantajosa para contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação, ou em telecomunicações, que possua outorga na Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, na prestação de serviço de plataforma PABX VIRTUAL em nuvem para telefonia fixa baseada na tecnologia de Voz IP, com disponibilização de tronco SIP com instalação física ou através de instalação de link de internet, com viabilidade técnica DDR, portabilidade, instalação de números com DDD 65 e 66, incluindo os recursos de acesso ao STFC, abrangendo ligações ilimitada e gratuitas locais, nacionais, ligações internacionais e o 0800, com serviço de instalação, configuração, suporte, manutenção, treinamento e fornecimento de aparelhos IP e headset em comodato, conforme especificações constantes no Termo de Referência, cujas especificações*

técnicas, quantidade, localidades e demais condições encontram-se detalhados neste documento.”

Entendemos que o entroncamento digital pode ser entregue fisicamente no endereço do cliente ou pode ser disponibilizado em nuvem junto com o PABX através de link dados disponibilizados pela CONTRATANTE, sem a necessidade de instalação de equipamentos no endereço do cliente.

Nosso entendimento está correto? Caso não esteja se torna necessário informar os endereços completos de instalação dos entroncamentos digitais.

2. O item 4.1.1 do TR cita: *“Fornecer solução de central única de telefonia IP em nuvem, baseada em SIP conforme RFC 3261 para atender a Sede, Cartórios Cuiabá e Cartórios Interior do TER/MT, para realização de ligações telefônicas ilimitadas e gratuitas nas modalidades locais, longa distância nacional, ligações internacionais e 0800;”*
3. O item 4.5.56 do TR cita: *“A contratada deverá fornecer 0800 com ligações ilimitadas;.”*

Não é de praxe das Operadoras de telefonia fornecer plano ilimitado de longa distância internacional – LDI e 0800, apenas para ligações locais e longa distância nacional –LDN. Desta forma, visando a participação das operadoras no certame, solicitamos que no modelo de proposta, seja colocado um item de cobrança de LDI e 0800 com o respectivo tráfego mensal.

Nossa solicitação será atendida?

4. O item 4.3.1 do TR cita: *“A CONTRATADA deverá disponibilizar um sistema de atendimento automático do tipo URA, que ao receber uma nova chamada telefônica, reproduz um menu de opções para o cliente. ”*

Entendemos que será necessário o fornecimento de URA. Solicitamos que seja informado o quantitativo de licenças de URA a ser fornecido.

Nossa solicitação será atendida?

5. O item 4.1.52 do TR cita: “A *CONTRATADA* deverá disponibilizar um sistema de *Call Center* com no mínimo 7 (sete) posições de atendimento e 02 de supervisores;
6. O item 4.1.52 do TR cita: “No período eleitoral deverá disponibilizar um sistema de *Call Center* com até 20 (vinte) posições de atendimento e 02 de supervisores;
Os itens citados acima são licenças mais avançadas e possui o custo diferenciados das licenças convencionais, dessa forma entendemos que se torna necessário a inclusão de uma linha de cobrança para essa atividade.

Nossa solicitação será atendida?

7. O item 5.1 do TR cita: “Os *Entroncamentos SIP* correspondem a acesso ao *STFC* (*Serviço Telefônico Fixo Comutado*) através de 2 (dois) troncos *SIP* com 100 canais cada, para comunicação de voz na central *PABX* e para utilização do serviço de *help desk*, e serviço de integração à nova solução de telefonia, instalação;

Entendemos que será necessário disponibilizar para a confecção da solução, 2 (dois) entroncamentos digitais com 100 (cem) canais cada.

Nosso entendimento está correto?

8. O item 11.1 do TR cita: “O serviço deverá ser entregue em funcionamento *ela CONTRATADA* em todas as localidades previstas conforme as especificações contidas neste *Termo de Referência* no prazo de 40 (quarenta) dias após assinatura do contrato.”

Embora que o item supracitado menciona que o prazo de instalação poderá ser estendido quando justificado, informamos que o prazo de 40 dias corridos é inexecutável para migrar as linhas existentes. Desta forma, solicitamos que o prazo de execução de toda a instalação seja realizado em até 120 dias corridos.

Nosso entendimento está correto?

9. O Anexo I-B apresenta a tabela abaixo como modelo de proposta.

SERVIÇO DE PLATAFORMA PABX EM NUVEM								
Item	Catser	Descrição	Unidade	Quantidade Estimada (A)	Valor Unitário (RS) (B)	Periodicidade (C)	VALOR MENSAL (RS) (D=AXB)	VALOR TOTAL 30 MESES (CXD)
01	18627	Serviços de Instalação, configuração e treinamento da implantação do PABX virtual em nuvem	SERVIÇO	1	RS	1	RS	RS
		Licença de Ramal de usuário com ligações ilimitadas e gratuitas locais, nacionais, ligações internacionais e 0800, fornecimento de aparelhos IP e headset em comodato.	UNIDADE	700	RS	30 (TRINTA) MESES	RS	RS
VALOR GLOBAL DA PROPOSTA								RS

Como o objeto a ser licitado envolve serviço de TI e TELECOM, que possuem impostos diferentes, sugerimos a tabela abaixo como modelo de proposta.

Item	Descrição	Unidade	Quantidade Mensal	Unitário com impostos	Total mensal com
1	Entroncamento STFC Digital E1 SIP/TRUNK com 30 canais e DDRs de acordo com a portabilidade e ligações Locais e LDN ilimitadas	Serviço			R\$ -
2	Licenças de Ramais Tipo I	Serviço			R\$ -
3	Licença de canal para Atendimento Eletrônico (URA)	Serviço			R\$ -
4	Licença de mesa de operação de telefonista	Serviço			R\$ -
5	Telefone IP Tipo 1	Serviço			R\$ -
6	Headset	Serviço			R\$ -
7	Assinatura 0800	Serviço			R\$ -
8	Tráfego 0800 Local F-F	Minutos			R\$ -
9	Tráfego 0800 Local F-M	Minutos			R\$ -
10	Tráfego 0800 LDN F-F	Minutos			R\$ -
11	Tráfego 0800 LDN F-M	Minutos			R\$ -
12	Tráfego Ligação Longa Distância Intrnacional - LDI	Minutos			
	TOTAL MENSAL				R\$ -
	TAXA DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA				R\$ -
	TOTAL 24 MESES + TAXA DE INSTALAÇÃO				R\$ -

Nossa sugestão será acatada?

10. O Anexo I-C apresenta a tabela de Relações de Locais de Instalação dos Ramais do Estado de Mato Grosso, conforme abaixo:

ANEXO I- C

RELAÇÃO DOS LOCAIS DE INSTALAÇÃO DOS RAMAIS DO ESTADO DE MATO GROSSO

Local	Cidade	Local	Cidade
1ª	Cuiabá	31ª	Canarana
2ª	Guiratinga	32ª	Cláudia
3ª	Rosário Oeste	33ª	Peixoto de Azevedo
4ª	Poconé	34ª	Chapada dos Guimarães
5ª	Nova Mutum	35ª	Juína
6ª	Cáceres	36ª	Vera
7ª	Diamantino	38ª	Santo Antônio do Leverger
8ª	Alto Araguaia	39ª	Cuiabá
9ª	Barra do Garças	40ª	Primavera do Leste
10ª	Rondonópolis	41ª	Araputanga
11ª	Aripuanã	42ª	Sapezal
12ª	Campo Verde	43ª	Sorriso
13ª	Barra do Bugres	44ª	Guarantã do Norte
14ª	Jaciara	45ª	Pedra Preta
15ª	São Felix do Araguaia	46ª	Rondonópolis
16ª	Vila Rica	47ª	Poxoréo
17ª	Arenápolis	48ª	Cotriguaçu
18ª	Mirassol d'Oeste	49ª	Várzea Grande
19ª	Tangará da Serra	50ª	Nova Monte Verde
20ª	Várzea Grande	51ª	Cuiabá
21ª	Lucas do Rio Verde	52ª	Rio Branco
22ª	Sinop	53ª	Querência
23ª	Colider	55ª	Cuiabá
24ª	Alta Floresta	56ª	Brasnorte
25ª	Pontes e Lacerda	57ª	Paranatinga
26ª	Nova Xavantina	60ª	Campo Novo do Parecis
27ª	Juara	61ª	Comodoro
28ª	Porto Alegre do Norte	Sede do TRE/MT	Cuiabá
29ª	São José do Rio Claro		
30ª	Água Boa		

Para uma assertividade na viabilidade técnica, se torna necessário informar os endereços completos de onde serão instalados os ramais.

Nossa solicitação será atendida?

DocuSigned by:

JORGE BASTOS

0EFA81A2EA4C4BC...

RE: PREGÃO ELETRÔNICO 06/2023 - Esclarecimento

JANETE CLEMENTINO DO LIVRAMENTO

qua 12/04/2023 14:41

Para: MAKSEN AUGUSTO DO NASCIMENTO <maksen@tre-mt.jus.br>; Coordenadoria De Serviços Gerais <csg@tre-mt.jus.br>; Seção De Comunicação Administrativa <sca@tre-mt.jus.br>;

Senhor Pregoeiro,

Em resposta ao pedido de esclarecimento feito pela empresa OI S/A manifesto da seguinte forma:

Questionamento 01

Conforme o item 4.1.3 do Termo de Referência o datacenters deverá ser hospedada em datacenters da contratada.

4.1.3 A solução deverá estar hospedada em datacenters da contratada, com redundância geográfica que possuam no mínimo as certificações ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC1, SOC2, SOC3, PCI DSS, CSA STAR E HITRUST CSF, caso não possuam as certificações acima listadas, também será aceito a certificação Tier3;

Questionamento 2

Não haverá alteração do objeto, manterá as ligações LDI e 0800 gratuitas e ilimitas, pagando apenas um valor mensal conforme o Edital 06/2023, quanto ao perfil de Tráfego esta descrito no Termo de Referência.

Questionamento 3

Quanto a licença da URA deverá atender ao solicitado do Edital 06/202, conforme o item 4.3 do Termo de Referência.

Questionamento 4

O call center será para atendimento do 0800 deste Regional, sendo cobrado no pagamento mensal.

Questionamento 5

Os troncos serão instalados desde que atendam as especificações técnicas exigidas ao Edital.

Questionamento 6

O prazo será conforme exigido ao Edital 06/2023, podendo ser estendido, mediante solicitação formal e justificada, conforme o item 11.2 do Termo de Referência.

Questionamento 7

Quanto a Anexo I-B - MODELO DA PROPOSTA será conforme o Edital 06/2023.

Questionamento 8

Quanto ao Anexo I-C será conforme o Edital 06/2023.

Janete Clementino do Livramento
SCA/CSG/SAO/TRE-MT

De: MAKSEN AUGUSTO DO NASCIMENTO <maksen@tre-mt.jus.br>

Enviado: terça-feira, 11 de abril de 2023 16:57

Para: JANETE CLEMENTINO DO LIVRAMENTO <jclementino@tre-mt.jus.br>; Coordenadoria De Serviços Gerais <csg@tre-mt.jus.br>; Seção De Comunicação Administrativa <sca@tre-mt.jus.br>

Assunto: Enc: PREGÃO ELETRÔNICO 06/2023 - Esclarecimento

Janete, bom tarde!

Ref. Pregão eletrônico nº 06/2023, Sei n.º 06308.2022-8

Solicito aporte técnico quanto aos questionamentos lançados pela licitante na mensagem eletrônica abaixo.

Informo que o prazo para resposta e publicação no sistema Compras.gov.br é de dois dias úteis, a contar do recebimento do pedido, conforme previsão constante no §1º do art. 23 do Decreto 10.024/2019, que assim dispõe:

§ 1º O pregoeiro responderá aos pedidos de esclarecimentos no prazo de dois dias úteis, contado da data de recebimento do pedido, e poderá requisitar subsídios formais aos responsáveis pela elaboração do edital e dos anexos.

Na oportunidade, esclareço que a sessão de abertura das propostas alusiva ao Pregão em referência está agendada para ocorrer em **14/04/2023 às 10h00** (horário de Brasília).

Atenciosamente,

Maksen Augusto do Nascimento
Pregoeiro

De: Jorge Alves Bastos <jorge.alves@oi.net.br>

Enviado: terça-feira, 11 de abril de 2023 16:23

Para: npreg

Assunto: PREGÃO ELETRÔNICO 06/2023 - Esclarecimento

Ilustríssimo senhor pregoeiro, segue em anexo pedido de esclarecimentos de alguns itens no qual julgamos necessário para nossa participação,

Jorge Bastos

Gerência de Vendas Governo Federal

Diretoria de Negócios B2B

(71) 98553-3319



A marca acima está legalmente protegida.

Antes de imprimir, lembre-se do seu compromisso com o meio ambiente.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e em seguida apague-a.