

ENC: EDITAL DE LICITAÇÃO – TRE-MT Nº 06/2023 - Questionamento 2 - Retificado

JANETE CLEMENTINO DO LIVRAMENTO

ter 11/04/2023 10:31

Para:npreg <npreg@tre-mt.jus.br>; Coordenadoria De Serviços Gerais <csg@tre-mt.jus.br>;

Senhor Pregoeiro,

Diante dos Pedido de Esclarecimentos abaixo manifesto na seguinte forma:

Questionamento 01:

EDITAL 9.11. Qualificação-Técnica 9.11.2. Declaração de que a solução ofertada atende a todos os requisitos técnicos exigidos neste Termo de Referência. Essa comprovação deverá ser feita por escrito, de forma clara e inteligível, em um atestado de capacidade técnica, emitido pelo licitante vencedor. Com relação à declaração acima, solicitamos informar em que momento do processo ela deverá ser apresentada.

R. Conforme o Edital de licitação 06/2023, item 9 - DA HABILITAÇÃO, juntamente com os demais documentos de habilitação.

Questionamento 02:

EDITAL 21.1.4. Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto deste termo de referência, sem prévia anuência do Tribunal; ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA 4.1 REQUISITOS TECNOLÓGICOS 4.1.5 Solução de voz sobre IP (ToIP-Telefonia Sobre IP), nas unidades corporativas atendidas pela CONTRATADA com a solução fim a fim; Entendemos que, na solução a ser entregue, a Operadora, com autorização para o Serviço STFC, poderá utilizar parceiros tecnológicos que possuem a solução de central de telefonia IP em nuvem com integração à plataforma de Voz da Operadora sem prejuízo do atendimento integral à todos os requisitos do Termo de Referência e demais anexos.

R. Entendo utilizar parceria tecnológica não há problema, desde que conforme o Edital item 21.1.4 não transfira o objeto licitado a outrem, no todo ou em parte, sem prévia anuência do Tribunal.

Questionamento 03

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA 15.7 Caso a CONTRATADA detecte alguma falha e/ou inoperância de qualquer circuito de dados instalados, a mesma deverá independente do registro do chamado técnico pela CONTRATANTE, tomar as devidas providências para a solução da anomalia; 15.9 A CONTRATANTE poderá solicitar à CONTRATADA vistorias preventivas nos circuitos de dados, quando identificar problemas de desempenho, tendo a CONTRATADA obrigação de realizá-las e apresentar relatórios técnicos em, no máximo, 05 (cinco) dias úteis após cada solicitação; 8-IMPLANTAÇÃO DO TERMINAIS 8.1 A solução deve ser disponibilizada a partir de conexões com a Internet fornecida pela CONTRATANTE; Com relação aos circuitos de dados mencionados nos itens acima, solicitamos esclarecer à quais serviços se referem. De acordo com o definido no item 8.1 as conexões com a Internet serão de responsabilidade da CONTRATANTE.

R. Se refere a funcionalidade do Objeto licitação, conexão será de responsabilidade da CONTRATANTE.

Questionamento 04

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA 22- DA DISPONIBILIDADE E DESEMPENHO 22.1 A disponibilidade do serviço indicará o percentual de tempo, durante o período de 01 (um) mês de operação, em que o serviço permanecer em condições normais de funcionamento. Com relação item de SLA acima, solicitamos esclarecer de que forma será calculado esse índice de DISPONIBILIDADE considerando que o serviço compreende 700 Ramais distribuído pelas Unidades do TRE-MT.

R. O cálculo está descrito no Termo de Referência item 22- **DA DISPONIBILIDADE E DESEMPENHO**.

Questionamento 05:

Cabe destacar que o perfil de Tráfego é apenas uma estimativa anual de gastos com telefonia fixa deste Regional e está de acordo com ao contratado atualmente.

Janete Clementino do Livramento
SCA/CSG/SAO/TRE-MT

De: JANETE CLEMENTINO DO LIVRAMENTO <jclementino@tre-mt.jus.br>

Enviado: terça-feira, 11 de abril de 2023 10:02

Para: MAKSEN AUGUSTO DO NASCIMENTO <maksen@tre-mt.jus.br>; Seção De Comunicação Administrativa <sca@tre-mt.jus.br>; Coordenadoria De Serviços Gerais <csg@tre-mt.jus.br>

Assunto: RE: EDITAL DE LICITAÇÃO – TRE-MT Nº 06/2023 - Questionamento 2

Senhor Pregoeiro,

Diante dos Pedido de Esclarecimentos abaixo manifesto na seguinte forma:

Questionamento 01:

EDITAL 9.11. Qualificação-Técnica 9.11.2. Declaração de que a solução ofertada atende a todos os requisitos técnicos exigidos neste Termo de Referência. Essa comprovação deverá ser feita por escrito, de forma clara e inteligível, em um atestado de capacidade técnica, emitido pelo licitante vencedor.

Com relação à declaração acima, solicitamos informar em que momento do processo ela deverá ser apresentada.

R. Conforme o Edital de licitação 06/2023, item 9 - **DA HABILITAÇÃO**

Questionamento 02:

EDITAL 21.1.4. Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto deste termo de referência, sem prévia anuência do Tribunal; ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA 4.1 REQUISITOS TECNOLÓGICOS 4.1.5 Solução de voz sobre IP (ToIP-Telefonia Sobre IP), nas unidades corporativas atendidas pela CONTRATADA com a solução fim a fim; Entendemos que, na solução a ser entregue, a Operadora, com autorização para o Serviço STFC, poderá utilizar parceiros tecnológicos que possuem a solução de central de telefonia IP em nuvem com integração à plataforma de Voz da Operadora sem prejuízo do atendimento integral à todos os requisitos do Termo de Referência e demais anexos.

R. Entendo utilizar **parceria tecnológica** não há problema, desde que conforme o Edital item 21.1.4 não transfira o objeto licitado a outrem, no todo ou em parte, sem prévia anuência do Tribunal.

Questionamento 03

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA 15.7 Caso a CONTRATADA detecte alguma falha e/ou inoperância de qualquer circuito de dados instalados, a mesma deverá independente do registro do chamado técnico pela CONTRATANTE, tomar as devidas providências para a solução da anomalia; 15.9 A CONTRATANTE poderá solicitar à CONTRATADA vistorias preventivas nos circuitos de dados, quando identificar problemas de desempenho, tendo a CONTRATADA obrigação de realizá-las e apresentar relatórios técnicos em, no máximo, 05 (cinco) dias úteis após cada solicitação; 8-IMPLANTAÇÃO DO TERMINAIS 8.1 A solução deve ser disponibilizada a partir de conexões com a Internet fornecida pela CONTRATANTE; Com relação aos circuitos de dados mencionados nos itens acima, solicitamos esclarecer à quais serviços se referem. De acordo com o definido no item 8.1 as conexões com a Internet serão de responsabilidade da CONTRATANTE.

R. Se refere a funcionalidade do Objeto licitação, conexão será de responsabilidade da CONTRATANTE.

Questionamento 04

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA 22- DA DISPONIBILIDADE E DESEMPENHO 22.1 A disponibilidade do serviço indicará o percentual de tempo, durante o período de 01 (um) mês de operação, em que o serviço permanecer em condições normais de funcionamento. Com relação item de SLA acima, solicitamos esclarecer de que forma será calculado esse índice de DISPONIBILIDADE considerando que o serviço compreende 700 Ramais distribuído pelas Unidades do TRE-MT.

R. O cálculo está descrito no Termo de Referência item 22- **DA DISPONIBILIDADE E DESEMPENHO**.

Questionamento 05:

Cabe destacar que o perfil de Tráfego é apenas uma estimativa anual de gastos com telefonia fixa deste Regional e está de acordo com ao contratado atualmente.

Janete Clementino do Livramento
SCA/CSG/SAO/TRE-MT

De: MAKSEN AUGUSTO DO NASCIMENTO <maksen@tre-mt.jus.br>

Enviado: terça-feira, 11 de abril de 2023 07:59

Para: JANETE CLEMENTINO DO LIVRAMENTO <jclementino@tre-mt.jus.br>; Seção De Comunicação Administrativa <sca@tre-mt.jus.br>; Coordenadoria De Serviços Gerais <csg@tre-mt.jus.br>

Assunto: Enc: EDITAL DE LICITAÇÃO – TRE-MT Nº 06/2023 - Questionamento 2

Janete, bom dia!

Ref. Pregão eletrônico nº 06/2023, Sei n.º 06308.2022-8

Solicito aporte técnico quanto aos questionamentos lançados pela licitante na mensagem eletrônica abaixo.

Informo que o prazo para resposta e publicação no sistema Compras.gov.br é de dois dias úteis, a contar do recebimento do pedido, conforme previsão constante no §1º do art. 23 do Decreto 10.024/2019, que assim dispõe:

§ 1º O pregoeiro responderá aos pedidos de esclarecimentos no prazo de dois dias úteis, contado da data de recebimento do pedido, e poderá requisitar subsídios formais aos responsáveis pela elaboração do edital e dos anexos.

Na oportunidade, esclareço que a sessão de abertura das propostas alusiva ao Pregão em referência está agendada para ocorrer em 14/04/2023 às 10h00 (horário de Brasília).

Atenciosamente,

Maksen Augusto do Nascimento
Pregoeiro

De: Ederson Duarte <eduarte@timbrasil.com.br>

Enviado: segunda-feira, 10 de abril de 2023 17:26

Para: npreg

Cc: Sergio Marques Fernandez; Flavia De Vasconcelos Figueira Pereira

Assunto: EDITAL DE LICITAÇÃO – TRE-MT Nº 06/2023 - Questionamento 2

Boa Noite,

A **TIM SA** com interesse na participação do pregão supra, apresenta os questionamentos anexos a fim de melhor qualificar sua proposta.

Atenciosamente,



Ederson Duarte
Corporate Solutions
Government Corporate Sales
+55 65 98113-0068
TIM Brasil - www.tim.com.br

   



Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada para recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e delete o seu conteúdo.

This message, including its attachments, may contain privileged or confidential information, and it must not be forwarded without the express authorization of the sender. If you are not the intended recipient, we hereby inform you that the use, disclosure, copy or filing are forbidden. So, if you received this message as a mistake, please inform us by answering this e-mail and deleting its contents

Questo messaggio, inclusi gli allegati, potrebbe contenere informazioni privilegiate e/o riservate, e non deve essere ritrasmesse senza l'autorizzazione del mittente. Se non siete il destinatario o la persona autorizzata a riceverlo, informiamo che il suo utilizzo, diffusione, copia o archiviazione sono proibite. Quindi, se avete ricevuto questo messaggio per errore, per cortesia ci informi rispondendo immediatamente a questa email e cancelli il suo contenuto