

**Esclarecimento** 17/03/2022 12:12:49

ESCLARECIMENTO 04 - A licitante lança os seguintes questionamentos: 1. Os serviços são compatíveis com atividades de CALL CENTER ? 2. Haverá a necessidade de disponibilização de SISTEMA / SOFTWARE, etc? Se sim, qual a descrição e quantidade necessária? 3. Quais os sistema atualmente dispostos?

Fechar

**Resposta** 17/03/2022 12:12:49

Em resposta às indagações apresentadas, informamos: 1. Os serviços são compatíveis com atividades de CALL CENTER ? Sim, são serviços de atendimento telefônico, prestação de informações e orientações ao cidadão/eleitor e atividades correlatas, recebimento de reclamações, sugestões e elogios, e registros de denúncias. 2. Haverá a necessidade de disponibilização de SISTEMA / SOFTWARE, etc? Se sim, qual a descrição e quantidade necessária? Não haverá a necessidade de disponibilização de Sistema/Software nessa contratação. 3. Quais os sistema atualmente dispostos? O sistema utilizado é interno da Justiça Eleitoral, onde se faz as consultas devidas, e posteriormente a prestação de informações ao cidadão/eleitor.

Fechar

**Re: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS P.E. 11/2022****GILSON HENRIQUE VERLANGIERI CARMO**

qua 16/03/2022 08:36

Para: MAKSEN AUGUSTO DO NASCIMENTO &lt;maksen@tre-mt.jus.br&gt;;

Cc: GILSON HENRIQUE VERLANGIERI CARMO &lt;gilson@tre-mt.jus.br&gt;;

Prezado Maksen, bom dia!

Em resposta às indagações apresentadas, informamos:

1. Os serviços são compatíveis com atividades de CALL CENTER ? **Sim, são serviços de atendimento telefônico, prestação de informações e orientações ao cidadão/eleitor e atividades correlatas, recebimento de reclamações, sugestões e elogios, e registros de denúncias.**
2. Haverá a necessidade de disponibilização de SISTEMA / SOFTWARE, etc? Se sim, qual a descrição e quantidade necessária? **Não haverá a necessidade de disponibilização de Sistema/Software nessa contratação.**
3. Quais os sistema atualmente dispostos? **O sistema utilizado é interno da Justiça Eleitoral, onde se faz as consultas devidas, e posteriormente a prestação de informações ao cidadão/eleitor.**

Atenciosamente,

**Gilson Henrique Verlangieri Carmo**

Auxiliar da Ouvidoria Eleitoral – Técnico Judiciário

Ouvidoria Judiciária Eleitoral de Mato Grosso

+ 55(65) 3362-8193 / 0800 647 8191/ [gilson@tre-mt.jus.br](mailto:gilson@tre-mt.jus.br)**Missão do TRE/MT:** Garantir a legitimidade do processo eleitoral e o livre exercício do direito de votar e ser votado, a fim de fortalecer a democracia.**Visão do TRE/MT:** Ser reconhecido como uma instituição eficiente, independente, proba e imparcial.

---

**De:** MAKSEN AUGUSTO DO NASCIMENTO**Enviado:** terça-feira, 15 de março de 2022 16:45**Para:** GILSON HENRIQUE VERLANGIERI CARMO; Ouvidoria**Assunto:** Enc: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS P.E. 11/2022**Prezado Gilson, boa tarde!**

Ref. Pregão eletrônico nº 11/2022, Sei nº 05827.2021-4

Solicito aporte técnico quanto aos questionamentos lançados na mensagem eletrônica abaixo.

Na oportunidade, esclareço que a sessão pública alusiva ao Pregão em referência está agendada para ocorrer em 29/03/2022 às 10h00 (horário de Brasília).

Atenciosamente,

Maksen Augusto do Nascimento

Pregoeiro

---

**De:** Fabio Santos <comercial@riominasservicos.com.br>**Enviado:** terça-feira, 15 de março de 2022 16:13**Para:** npreg**Assunto:** SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS P.E. 11/2022

Prezados, boa tarde!

Solicitamos esclarecimentos referente ao Pregão Eletrônico nº 11/2022:

## EDITAL Nº 11/2022

PREGÃO Nº 11/2022			
<b>Forma: Eletrônica</b>		<b>Data de abertura: 29/03/2022, às 10h</b> Local: www.comprasgovernamentais.gov.br	
<b>SEI</b> 05827.2021-4	<b>SRP</b> Não	<b>Exclusiva ME/EPP</b> Não	<b>Reserva de quota ME/EPP</b> Não
<b>Objeto</b> Contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços comuns e continuados de serviço de <b>TELE-ATENDIMENTO</b> , na Ouvidoria Eleitoral, visando atender aos serviços de “Disque-informações” ao eleitor e “Disque-denúncia” e outros, mediante postos de trabalho.		<b>Decreto 7.174</b> Não	<b>Margem de preferência</b> Não
<b>Valor total estimado (24 meses)</b> R\$ 716.926,80 (setecentos e dezesseis mil novecentos e vinte e seis reais e oitenta centavos)		<b>Vistoria</b> Não se aplica	<b>Amostra/Demonstração</b> Não
<b>Tipo:</b> Menor preço		<b>Modo de Disputa</b> Aberto e Fechado	
<b>Pregoeiro:</b> Maksen Augusto do Nascimento, designado por meio da Portaria TRE-MT nº 552/2020 e 348/2021.			
<b>Documentação de habilitação</b> (Veja Tópico XIII)			
Acompanhe as sessões públicas dos Pregões do TRE-MT pelo endereço <a href="http://www.comprasgovernamentais.jus.br">www.comprasgovernamentais.jus.br</a> , selecionando as opções Consultas > Pregões > Em andamento > Cód. UASG “070022”. O edital e outros anexos estão disponíveis para download no Comprasnet e também no endereço <a href="http://www.tre-mt.jus.br/transparencia/licitacoes">www.tre-mt.jus.br/transparencia/licitacoes</a> .			

1. Os serviços são compatíveis com atividades de CALL CENTER ?
2. Haverá a necessidade de disponibilização de SISTEMA / SOFTWARE, etc? Se sim, qual a descrição e quantidade necessária?
3. Quais os sistema atualmente dispostos?

Atenciosamente,

**Fábio Lucas Gouveia dos Santos**

Gerente Comercial  
comercial@riominasservicos.com.br  
(31) 97560-1211



Rua Emílio de Menezes, 154 | Santa Maria | BH | MG  
CEP: 30.525-200 | 31 3388.2625 | riominasservicos.com.br