

## Documento de Formalização de Demanda

Área/Unidade Demandante:	Ouvidoria Eleitoral de Mato Grosso
Servidor:	Gilson Henrique Verlangieri Carmo
1	- Descrição da necessidade da contratação. Os serviços visam a garantir o atendimento das demandas telefônicas oriundas dos eleitores/cidadãos em busca de informações gerais a respeito dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral, bem como, no recebimento de sugestões, reclamações ou denúncias eleitorais.
2	- Vinculação aos objetivos e aos planos estratégicos e diretores Trata-se de atividade de suporte, na prestação de serviços de atendimento ao público, visando garantir ao público acesso à informação e a alta administração do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso, dando condições ao exercício da cidadania. Nota-se que o tribunal, em seu corpo de servidores, não possui servidores voltados para essa atividade.
3.	Consequências do não atendimento da demanda ou da contratação tardia O não atendimento dessa contratação prejudicará o atendimento ao público em seus diversos aspectos, tanto no serviço de informações ao eleitor, que hoje é feito prioritariamente pela equipe de atendentes da Ouvidoria Eleitoral, as atividades de ouvidoria também restarão prejudicada nos aspectos de recebimento de sugestões, reclamações e denúncias em períodos eleitorais, e por fim, as pesquisas de satisfação junto aos eleitores que serão encerradas.
4.	Demonstrar a motivação e os resultados a serem alcançados com a contratação. A motivação primordial é a manutenção do atendimento de qualidade junto aos cidadãos/eleitores. Uma equipe capacitada fará um atendimento de qualidade aos eleitores, atualizando os serviços prestados pelo tribunal, gerando um ganho de qualidade contínuo junto à população.
5.	Data estimada em que deve ser iniciada a prestação dos serviços ou a entrega do material permanente ou de consumo A data para o início desta prestação de serviço será em 01 de março de 2022.

6. Indicar servidor que poderá atuar na qualidade de representante da Unidade Demandante para explicitar as necessidades a serem atendidas com a contratação e, se for o caso, dos demais integrantes da equipe de planejamento

Gilson Henrique Verlangieri Carmo  
Telefone 65 3362 8193 / 65 999824685  
gilson@tre-mt.jus.br

7 - Observações

8 - Proposta de encaminhamento

9 - Local. Data. Nome. Assinatura.  
Cuiabá-MT, 25 de outubro de 2021.