MARCELA ALVES LOPES MENDES DE OLIVEIRA

De: MARCELA ALVES LOPES MENDES DE OLIVEIRA
Enviado em: segunda-feira, 24 de agosto de 2020 15:25
Para: ANDREA MARTINS DE OLIVEIRA; ERIVELTO BASTOS NOVAIS; ADRIANO MEIRELES BORBA
Assunto: ENC: Memória de reunião - comissão Infozonas - 24/08 às 10h - OS 37/2020

MEMÓRIA DE REUNIÃO
Comissão INFOZONAS
Realizada de forma tele presencial pelo, aplicativo Zoom
Dia 24/08/2020, das 10h10 às 10h50

Prezados colegas,

Peço desculpas pela confusão com a data da reunião. A Andrea não pode participar, pois já tinha outro compromisso agendado, mas depois da reunião conversei com ela pelo telefone e, como prometido, vou sintetizar aqui o histórico dessa comissão, para ao final apresentar as deliberações tratadas na reunião:

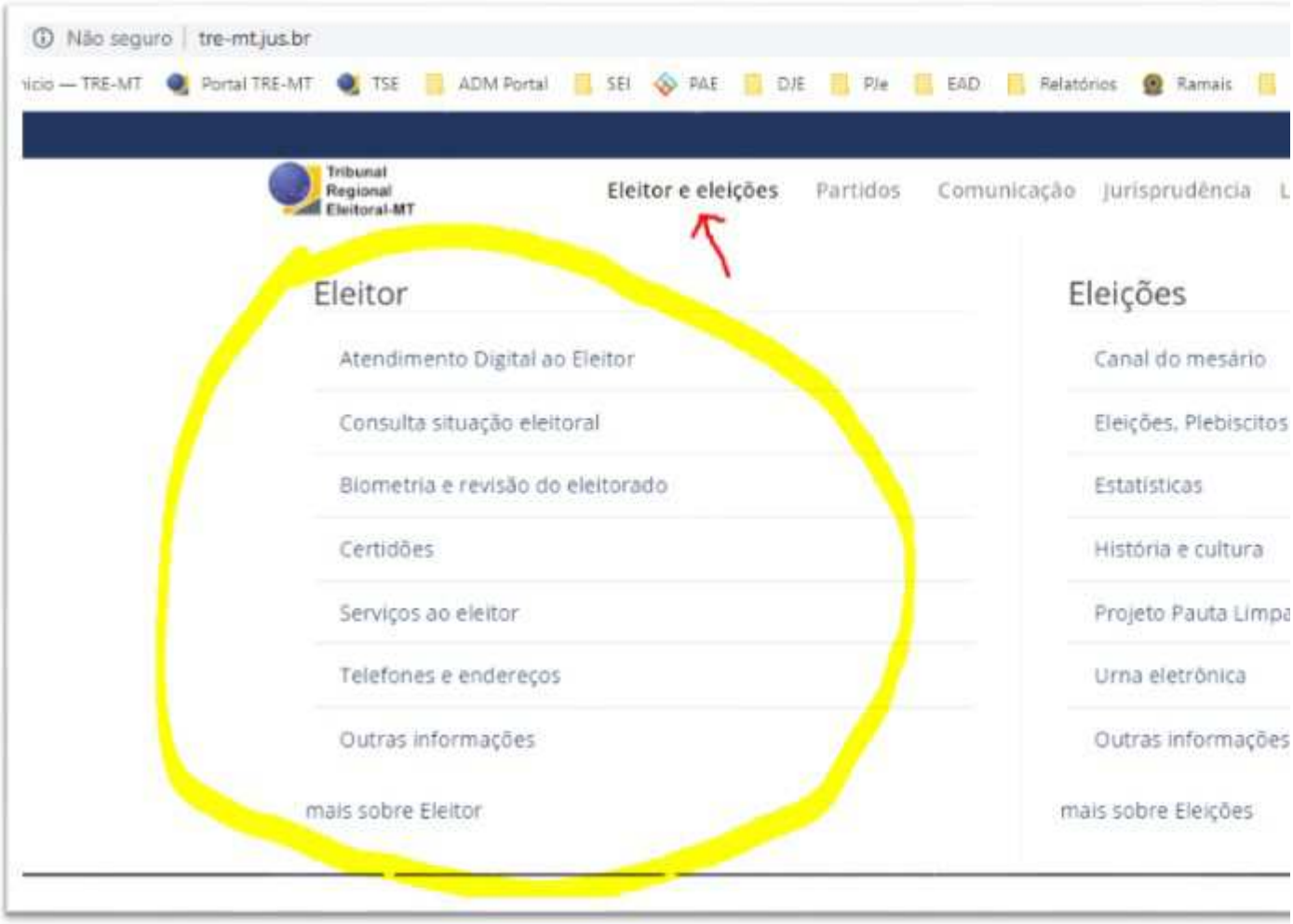
Breve histórico da comissão:

- Comissão Infozonas iniciou seus trabalhos em 2019 e originalmente possuía outra composição. A comissão originária foi a responsável por propor o desenvolvimento do sistema Infozonas, que basicamente gerencia as informações contidas na página Zonas Eleitorais, que apresenta os locais de atendimento e os serviços prestados aos eleitores.

- O sistema foi implantado logo no início da pandemia, e apesar de estar num estágio de maturação bem avançada, não está totalmente pronto, e ainda possui melhorias a serem desenvolvidas. Mas na fase em que o sistema se encontra, o ideal é que a comissão tivesse um perfil menos técnico e mais "negocial" para seguir com os trabalhos.

- Além disso, a gestão do conteúdo do portal se dá de forma descentralizada entre as unidades, ou seja, cada unidade edita o portal com as informações de interesse do público externo por elas produzidas. Como o conteúdo voltado ao eleitor é um pouco difuso, envolvendo mais de uma unidade, como a CRE, os cartórios e de certa forma a ASCOM, como grandes interessados, então sugeriu-se a mudança na composição da comissão, que teria um leque de atuação mais amplo, visando não só a manutenção do sistema Infozonas e o impulsionamento das melhorias que ainda estão pendentes, mas também a revisão e estruturação de todo o conteúdo do portal voltado ao eleitor.

- A área do portal que concentra as informações aos eleitores encontra-se alocada no menu superior "Eleitor e eleições" http://www.tre-mt.jus.br/eleitor



- As atividades da comissão Infozonas estão no PAE 261/2019.

Deliberações da reunião:

- Marcela vai repassar o histórico da comissão aos novos membros, que irão se inteirar sobre os andamentos do processo que trata sobre os trabalhos da comissão (PAE 261/2019). Neste processo, sugere-se analisar especialmente o relatório final da antiga comissão (doc-e 10259/2020) e seus anexos, para que tenhamos condições de traçar planos de ação visando sanar as pendências e promover as melhorias do sistema Infozonas;

- Erivelto vai realizar benchmarking sobre as informações direcionadas ao eleitor nos portais dos demais regionais e sugerir o que entender pertinente;

- Adriano vai sugerir redação dos serviços ao eleitor, distinguindo entre o prestado de forma virtual e o presencial, para evitar a confusão apontada pelo colega Jefferson no e-mail abaixo.

- Andrea vai revisar o conteúdo do portal direcionado ao eleitor e sugerir o que entender pertinente.

Proponho que nos reunamos novamente no dia **31/08, às 10h**, para avaliarmos as entregas parciais.

Aguardo confirmação.

Att,

Marcela Alves Lopes Mendes de Oliveira

Chefe da Seção de Jurisprudência e Documentação / CGI / SJ / TRE-MT
Presidente da Comissão Infozonas – OS 37/2020
65 98120-1101
sjd@tre-mt.jus.br
marcelalopes@tre-mt.jus.br

De: ERIVELTO BASTOS NOVAIS
Enviada em: segunda-feira, 24 de agosto de 2020 09:22
Para: MARCELA ALVES LOPES MENDES DE OLIVEIRA <marcelalopes@tre-mt.jus.br>
Cc: ASCOM TRE-MT <ascom@tre-mt.jus.br>; ANDREA MARTINS DE OLIVEIRA <andrea@tre-mt.jus.br>; Seção De Orientação E Apoio Às Zonas Eleitorais <soaze@tre-mt.jus.br>; JEFFERSON LUÍS ARÉVALO RODRIGUES <jrodrigues@tre-mt.jus.br>; ADRIANO MEIRELES BORBA <adrianoborba@tre-mt.jus.br>; Zona Eleitoral 07 <zona07@tre-mt.jus.br>; GUSTAVO SILVEIRA CASTOR <gustavo.castor@tre-mt.jus.br>
Assunto: Re: RES: Convocação - Reunião comissão Infozonas - 31/08 às 10h - OS 37/2020

Chegou o convite para o dia 24/08 das 10 aa 11h. Se for teste, está ok, senão somente ajustar a data e horário.

Em 21 de ago de 2020 13:59, MARCELA ALVES LOPES MENDES DE OLIVEIRA <marcelalopes@tre-mt.jus.br> escreveu:
Olá Erivelto e demais colegas da comissão Infozonas,

Tentei criar a reunião e convidar os integrantes da comissão pelo Outlook, conforme sugerido pelo Erivelto.
Como é minha primeira tentativa nesse sentido, pois não tinha usado esse recurso do Outlook ainda, peço que confiram se deu certo.

Att,

Marcela

De: ERIVELTO BASTOS NOVAIS
Enviada em: sexta-feira, 21 de agosto de 2020 09:31
Para: MARCELA ALVES LOPES MENDES DE OLIVEIRA <marcelalopes@tre-mt.jus.br>; ASCOM TRE-MT <ascom@tre-mt.jus.br>; ANDREA MARTINS DE OLIVEIRA <andrea@tre-mt.jus.br>; Seção De Orientação E Apoio Às Zonas Eleitorais <soaze@tre-mt.jus.br>; JEFFERSON LUÍS ARÉVALO RODRIGUES <jrodrigues@tre-mt.jus.br>; ADRIANO MEIRELES BORBA <adrianoborba@tre-mt.jus.br>; Zona Eleitoral 07 <zona07@tre-mt.jus.br>
Cc: GUSTAVO SILVEIRA CASTOR <gustavo.castor@tre-mt.jus.br>
Assunto: Re: Convocação - Reunião comissão Infozonas - 31/08 às 10h - OS 37/2020

Bom dia Marcela, confirmo o recebimento e participação na reunião.

Sugiro o envio da reunião pelo Outlook para ficar registrado no calendário.

At.

Erivelto Bastos Novais
Seção de Orientação e Apoio as Zonas Eleitorais
Corregedoria Regional Eleitoral - MT
55(65) 3362-8010

✉ erivelto@tre-mt.gov.br

De: MARCELA ALVES LOPES MENDES DE OLIVEIRA
Enviado: quinta-feira, 20 de agosto de 2020 14:25
Para: ASCOM TRE-MT; ANDREA MARTINS DE OLIVEIRA; Seção De Orientação E Apoio Às Zonas Eleitorais; JEFFERSON LUÍS ARÉVALO RODRIGUES; ADRIANO MEIRELES BORBA; Zona Eleitoral 07
Cc: GUSTAVO SILVEIRA CASTOR
Assunto: Convocação - Reunião comissão Infozonas - 31/08 às 10h - OS 37/2020

Prezados membros da nova comissão Infozonas,

- Assessora de Comunicação;
- Chefe da Seção de Orientação e Apoio às Zonas Eleitorais; e
- Adriano Meireles Borba – 7º ZE (EPAZE),

Gostaria de marcar uma **reunião com os senhores, por videoconferência, na segunda feira, 31/08, às 10h,** para darmos início aos trabalhos comissão Infozonas, designada pela OS 37/2020 anexa.

Pauta:
- Constituição e início dos trabalhos da comissão;
- Análise no e-mail encaminhado pelo colega Jefferson, em 20/08/2020, que segue abaixo a esta convocação.

Se possível, convido cada uma a visitar o portal antes dessa primeira reunião, especialmente a área do menu superior que trata sobre **Eleitor e Eleições**, para agilizar as análises e a distribuição das atividades.

Peço a gentileza de confirmarem o recebimento deste email e também a participação na reunião.

Att,

Marcela Alves Lopes Mendes de Oliveira
Chefe da Seção de Jurisprudência e Documentação / CGI / SJ / TRE-MT
Presidente da Comissão Infozonas – OS 37/2020
65 98120-1101
sjd@tre-mt.jus.br
marcelalopes@tre-mt.jus.br

De: MARCELA ALVES LOPES MENDES DE OLIVEIRA
Enviada em: quinta-feira, 20 de agosto de 2020 14:00
Para: JEFFERSON LUÍS ARÉVALO RODRIGUES <jrodrigues@tre-mt.jus.br>
Cc: Coordenadoria de Gestão da Informação <cgi@tre-mt.jus.br>
Assunto: RES: Página com orientações sobre segunda via de título

Prezado Jefferson,

Até onde eu sei os cartórios não estão atendendo presencialmente ainda, ou seja, não estão emitindo segunda via de títulos físicos, mas seria bom confirmar essa informação com a CRE.

Quanto à página, como presidente da nova comissão Infozonas, informo que temos a incumbência de revisar todo o conteúdo direcionado ao eleitor, e essa ocorrência certamente será avaliada por nós.

Agradecemos o apontamento,

Marcela Alves Lopes Mendes de Oliveira
Chefe da Seção de Jurisprudência e Documentação / CGI / SJ / TRE-MT
65 3662-8110
sjd@tre-mt.jus.br
marcelalopes@tre-mt.jus.br

De: JEFFERSON LUÍS ARÉVALO RODRIGUES
Enviada em: quinta-feira, 20 de agosto de 2020 10:47
Para: Coordenadoria de Gestão da Informação <cgi@tre-mt.jus.br>
Assunto: Página com orientações sobre segunda via de título

Prezados,

Como de costume em ano eleitoral, recebemos perguntas de parentes e amigos sobre título, prazos etc.
Ao me perguntaram sobre a segunda via do título de eleitor fui procurar na página do TRE.

Basicamente a página fala para ver a segunda via só por meio digital, pelo aplicativo E-Título.
Mas e quem não tem acesso a smartphone ou tem dificuldades com estas tecnologias, como faz?
Não está sendo emitido? Já passou prazo?
Além disso a página prossegue com orientações que valeriam em situação normal de atendimento- como tempo de espera e necessidade da presença do eleitor.

Não seria o caso de ter estas orientações mais claras?

Atenciosamente,

SAD
Seção de Análise e Desenvolvimento
TRE-MT

Jefferson Luís Arévalo Rodrigues
STI /CSC /SAD
(65) 3362-8069
jrodrigues@tre-mt.jus.br