TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO
Av. Historiador Rubens de Mendonça, 4750 - Bairro Centro Político e Administrativo
CEP 78049-941 - Cuiabá - MT - http://www.tre-mt.jus.br/

ATA Nº 04/2024/2024

Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso

CETI/CSI/CGTIC	Ata de Reunião do CETI/CSI/CGTIC
Nº04/2024	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (STI)

Local:	Reunião Online			
Data:	17 de abril de 2024			
Pauta:	1. Portfólio de Projetos da TIC -SEI nº02014.2024-4 2. Status da Segurança da Informação - Março/2024			
Horário:	*Início:*	09h50	*Término:*	10h15

Resumo das discussões:

O Juiz auxiliar da Presidência, Dr Aristeu Batista Dias Vilela, iniciou a reunião e destacou a pauta definida pela Presidência deste Regional, e rememorou que ele lidera o projeto, cujo objetivo consiste da gestão à vista das informações que ficam esparsas no dia da eleição, mas que serão concentradas em mapa do Estado de Mato Grosso. Exemplificou que a solução apoiará decisões relacionadas à segurança para a garantia da ordem em cada município, bem decisões administrativas para o bom andamento dos pleitos. Em seguida o Secretário de Tecnologia da Informação, Carlos Henrique Cândido, informou que faria a apresentação do

status do projeto citado pelo Juiz auxiliar da Presidência, após a apresentação do acerca do andamento do portifólio de projetos priorizados pela administração. Na sequencia, o Assessor de Planejamento da STI (ASTI), Franklanio Soares Maciel, ressaltou que não constam do portifólio priorizado, todos os projetos em curso na Coordenadoria de Infraestrutura Computacional, apresentados, durante a reunião do Comitê de Segurança Cibernética, em 17/04/2024, pelo Gestor de Segurança da Informação Rafael Bezerra do Nascimento. Em seguida, citou que 24 projetos compõem o portifólio, bem ainda a demonstrou a distribuição das inciativas entre 2024 e 2025. Exemplificou que a Intranet 2.0, prevista para Dez/2025, terá uma entrega significativa em abril/2025. Informou que estão previstas 12 entregas para o segundo semestre de 2024, mais 11 entregas para o primeiro semestre deste ano. Reapresentou a lista de projetos, disponíveis na Planilha (id.071053), integrante do SEI nº02014.2024-4. Ressaltou que desse conjunto de 24 iniciativas, 8 já foram concluídas, 13 estão em andamento e 03 não foram iniciadas, mas todas estão dentro do prazo. Apresentou um recorte do primeiro semestre/2024 e informou que 3 foram concluídas, 5 estão em andamento e 3 não iniciadas. Em continuidade, o Assessor informou que o acompanhamento dos projetos ocorre por meio do Microsoft Planner, o que possibilita a gestão à vista como mencionado pelo Juiz Auxiliar da Presidência. O plano possibilita aos Coordenadores o gerenciamento das iniciativas, bem ainda o registro de informações adicionais como o número do processo SEI e a categoria dos projetos. Adicionou que esta categorização viabiliza a análise do CETI acerca do cumprimento da estratégia deste Regional, bem ainda possibilita o balanceamento entre as classes de projetos. Acrescentou que está em na Coordenadoria de Soluções Corporativas a construção de painéis, a fim de permitir o acompanhamento pela administração deste Regional. Por fim, ressaltou que o uso Planner contribui com a melhoria do nível de gestão das iniciativas pela STI. Em seguida, o Secretário de TI acrescentou que serão devolvidos às respectivas unidades para sobrestamento os processos SEI referentes àquelas iniciativas ainda não priorizadas. Adicionou que em julho/2024, haverá outro ciclo de análise pela Presidência e pela Diretoria Geral para definição das próximas prioridades, à medida que a STI dispuser de capacidade de execução. Na sequência o STI apresentou projeto Gestão à Vista no Mapa, dividido em duas partes, a estrutura visual e os recursos de comunicação amparado pela ferramenta Whatsapp de forma centralizada. Informou que este Tribunal adotará uma ferramenta de gestão de comunicação via Whatsapp, para apoio ao Gabinete de Gestão Integrada (GGI), à Corregedoria, durante o registro de candidaturas, à STI, às Zonas Eleitores, bem ainda por setores que, também, prestarão suporte especializado. O STI destacou que essa plataforma de comunicação já foi utilizada pelos Regionais do Pará e do Paraná. O Juiz Auxiliar da Presidência ressaltou a importância da ferramenta citada, pois foi apresentada durante o último Colégio de Presidentes dos TREs. E bem como constou da Carta do Evento. Em seguida, acerca do assunto retro, o Assessor de Segurança da Informação e Compliance (ASSIC) contextualizou aos presentes a respeito da finalidade da ferramenta, dos recursos e da motivação para uso durante as eleições. Citou que os Cartórios já utilizam o whatsapp, mas a ferramenta em tela, a Omnichannel,

possibilitará a comunicação por meio de um único número, assim como viabilizará o acompanhamento dos diálogos, a fim de assegurar o atendimento aos solicitantes. Acrescentou que o Omnichanel, também, oferece recursos de automação de atendimento, o que contribui com a melhoria da eficiência e da qualidade na prestação de serviços públicos. Destacou que embora existam outras ferramentas similares, o Whatsapp é a mais difundida. Demonstrou uma tela de gestão do Ominchannel, que possibilita ao gestor do serviço gerenciar os atendimentos. Destacou, também, que será possível a integração, por exemplo, com outros canais de comunicação como o Instagram, o Youtube e o Facebook de modo centralizado. Ressaltou que, por meio do Omnichannel, a experiência do cidadão será melhor, porque utilizará somente um número para comunicar-se com os Cartórios. Mencionou, também, que o Gestor conseguirá identificar os atendimentos não concluídos e intervir para assegurar as respostas aos cidadãos. Citou que além dos Regionais do PA e PR, os Tribunais de RO, RR GO e PB, também, utilizaram o Omnichannel. Ressaltou que o TSE, o TRE-SP e o TRE-SC participarão da licitação conduzida pelo TRE-CE para contratação da plataforma. Em seguido o ASSIC explanou a respeito do fluxo de funcionamento do Omnichannel, mencionou que a solicitação poderá partir do cidadão ou do Regional, mas em ambas as situações, o atendimento poderá ser realizado por um chatbot ou por atendente. O Assessor informou que o custo estimado para 01 ano de contratação é de R$723.031,80, porém reforçou que o montante poderá ser maior por estarmos em ano eleitoral. Acrescentou que a estimativa considerou os gastos do TSE e dos outros Tribunais que utilizaram esta forma de comunicação. Reforçou que o Omnichannel elevará a qualidade do atendimento ao cidadão, pois proporcionará respostas rápidas, personalizadas e de modo eficiente, que produzirá impacto positivo para imagem deste Regional. O Assessor acrescentou que, no TRE-CE, a STI encaminhou o Estudo Técnico Preliminar (ETP) e o Termo de Referência (TR) à ASJUR, bem ainda que estas unidades trabalham concomitantemente, de modo que os ajustes, nos artefatos, ocorram tão logo sejam identificados, a fim possibilitar a contratação durante o mês de junho/2024. O STI, na sequência, iniciou a apresentação do Projeto Gestão à Vista do Tribunal, e informou que o Omnichannel constituiu uma das partes dessa iniciativa, pois engloba a comunicação e a distribuição em um mapa. O Secretário explicou que projeto prevê que informações obtidas pelo suporte, além de outras fontes do Tribunal, sejam centralizadas, a fim de permitir que a partir de uma dada ocorrência, obter informações sobre um ambiente específico. O STI destacou que o servidor Salomão de Souza Fortaleza, Coordenador de Sistemas Eleitorais, titular da unidade executora do projeto Gestão à Vista, está em visita à Prefeitura do Município de Lucas do Rio Verde para analisar a forma de uso da ferramenta de georreferenciamento, ação que pode contribuir com melhoria do modelo de mapeamento de ocorrências. O STI apresentou as imagens das telas do sistema, que está em fase de testes. Ressaltou que o TRE-MT já utiliza georreferenciamento nas Eleições, mas desta vez haverá a junção de várias fontes de informações em um único ambiente. Exemplificou, como dito pelo Dr Aristeu, que será possível acessar o tópico policiamento, saber qual o policial, clicar em seu nome e efetuar uma chamada via o Omnichannel.

Destacou que a integração entre o projeto Gestão à Vista e o Omnichannel necessitará ser desenvolvida até às eleições. Reforçou a necessidade de realizar a licitação, para garantir a aquisição do Omnichannel. Realçou, também, que em outro cenário as ferramentas funcionariam separadas, uma tela para o Gestão à Vista, outra para o Omnichannel e caberá ao usuário obter o número do telefone em uma e realizar a chamada em outra, ainda nesta hipótese as informações estariam facilmente disponíveis. E reiterou que o objetivo consiste em alcançar a integração citada. Em seguida exibiu um mapa com a imagem de um local em Cuiabá, bem como a imagem do Painel de Situação – Visão TRE- contendo a lista de locais, também disponível no mesmo mapa, com ocorrências nas urnas. Destacou que a equipe deste Regional está familiarizada com este painel, tendo em vista a necessidade de acompanhamento da apuração. Ressaltou que para testes foram utilizados os dados das Eleições 2022. Complementou que ao clicar no mapa sobre um local com alguma ocorrência, será possível o endereço do local, quem é o policial ou o policiamento próximo, o nome e o telefone do Secretário de Prédio. Acrescentou que outros requisitos foram repassados pelo Dr Aristeu Batista e estão em fase de implementação. Observou que o conteúdo apresentado corresponde ao conceito da solução, bem como informou que haverá outras reuniões de acerca da interface do usuário, e reforçou que há prazo para execução das melhorias. Realçou, que existem muitas informações a serem adicionadas ao mapa, como quantidades de urnas eletrônicas, quantidades dos tipos de ocorrências. Em seguida exibiu a tela do mapa com as informações mencionadas, utilizado nas eleições anteriores. Reiterou que para as eleições de 2024, as ocorrências poderão enviadas por whatsapp e serão incluídas no mapa, para acesso, por meio de um clique, às informações já mencionadas. Destacou, acerca progresso do projeto Gestão à Vista, que o módulo de mapas está bastante avançado, bem como uma primeira versão estará disponível em 30 dias e, reiterou, estar em andamento a contratação do Omnichannel. Reforçou que o Gestão à Vista possuirá várias fontes, principalmente, do Gabinete de Gestão Integrada (GGI), que detém informações, p.ex., sobre o policiamento, da SGP sobre claros de votação, das Zonas Eleitorais acerca das circunstâncias, da SAO a respeito de transportes, a SJ e da CRE a quanto às candidaturas. Por fim, reforçou que todo esse conjunto de informações deverão ser concentradas no sistema. O Diretor-Geral, acrescentou que a ideia surgiu em Curitiba, durante a participação em um evento, e ressaltou a importância da atenção às tecnologias e ferramentas. Informou a possibilidade de licitar o Omnichannel por aqui, mas destacou que o STI agiu rápido, pois entrou em contato com outro Tribunal que havia iniciado o processo, em que o TRE-MT se tornou partícipe. Reforçou, também, que embora existam outras soluções, o Omnichannel está adequado ao porte deste Regional. Realçou que a solução foi mencionada no Colégio de Presidentes, e que o TSE poderá adotá-la para a Justiça Eleitoral. Por fim, reforçou que será um projeto importante para a eleição. Na sequência o Dr Aristeu, demonstrou parte do sistema SireneJud-CNJ, como exemplo de gestão à vista, esclareceu que o software possui a finalidade demonstrar o cenário da questão ambiental no Brasil. Exemplificou como obter informações acerca dos processos em cada comarca. Acrescentou que o sistema possui camadas de dados que

permitem, p.ex., visualizar o desmatamento, recursos hídricos, regularização fundiária, no País, nos Estados e nos Municípios. Reforçou a relevância dessas soluções para a tomada de decisões. Por fim, agradeceu a importância de cada ator do Comitê, agradeceu ao Diretor-Geral e ao Secretário de Tecnologia da Informação representando todos os participantes.

Deliberações

1. Resumo das funcionalidades e das aplicações do Omnichannel;
2. Demonstração da finalidade do projeto Gestão à Vista no Mapa;

Resultados

1. Foram apresentadas as principais as funcionalidades e as aplicações do Omnichannel;
2. Houve explicação da finalidade do projeto Gestão à Vista no Mapa, bem como as principais funcionalidade;
3. Houve a apresentação do status do Portfólio de Projetos de TIC priorizado, conforme consta do SEI nº02014.2024-4;
4. Reunião do Comitê de Cibersegurança realizada em 17/04/2024;

Pendências

Agendar reunião do CETI para apresentação das respostas acerca da auditoria sobre segurança da informação impulsionada pelo TSE

Observações

Iniciativas concluídas até 17/04/2024:

1.Implantação da Plataforma de Conscientização sobre Segurança da Informação

2.Eleições da Comunidade – CMDCA;

3.Implantar o sistema de confecção de diplomas de encerramento de biênio aos Juízes-Membros;

4.Painel de BI do Plano de Logística Sustentável do TRE-MT (PLS/TRE-MT);

5.Implantar Painéis de BI desenvolvidos pelo TRE-GO;

6.Painel de BI de Acessibilidade e Inclusão do TRE-MT;

7.Implantar nova solução de consulta ao inteiro Teor (Sitdoc +Aleph);

8.Implantar o sistema SISANTENA;

Cuiabá-MT, 17 de abril de 2024.

Dr Aristeu Dias Batista Vilella Juiz auxiliar da Presidência	**Mauro Sérgio Rodrigues Diogo** Diretor-Geral
Carlos Henrique Cândido Secretário de Tecnologia da Informação	**Tânia Yoshida Oliveira** Secretária de Administração e Orçamento
Breno Antônio Sirugi Gasparoto Secretário Judiciário	**Cristiane Manoel Manzano** Assessora da Presidência
Carlos Luanga Ribeiro Lima Coordenador Jurídico-Administrativo da Corregedoria Regional Eleitoral	**Gilvan Rodrigues de Oliveira** Coordenador de Educação e Desenvolvimento
Dilma de Freitas Ferreira Coordenadora de Infraestrutura Computacional	**Carlos Henrique Claro Leite** Coordenador de Soluções Corporativas
Hideaki Fujisawa Juinior Chefe da Seção de Cadastro e Estatísticas Eleitorais – Representante da CSE	**Daniel Dino de Sousa Cardoso** Coordenador de Comunicação Social
André Luis Régis Emídio Assessor de Planejamento e Gestão Estratégica	**Erivelto Bastos Novais** Assessor de Segurança da Informação e Compliance

Franklanio Soares Maciel Assessor de Planejamento da STI	**Rafael Bezerra do Nascimento** Assessor de Projetos e Inovações/ Gestor de Segurança da Informação
Antoniony Marques de Oliveira Costa Chefe de Cartório da 55ª Zona Eleitoral	**Márcio Nei Ribeiro** Chefe de Cartório da 49ª Zona Eleitoral
Fábio Curty de Mesquita Chefe da Seção de Gerência de Redes	**Ricardo Von Eicheendorff Espirito Santo** Chefe da Seção de Banco de Dados
Juliene Silva Santos Servidora lotada no Cartório da 55ª Zona Eleitoral	

Documento assinado eletronicamente por **CARLOS HENRIQUE CANDIDO**, **SECRETÁRIO**, em 24/05/2024, às 16:22, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **FRANKLANIO SOARES MACIEL**, **ASSESSOR DE PLANEJAMENTO**, em 24/05/2024, às 16:25, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **ERIVELTO BASTOS NOVAIS**, **ASSESSOR DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMPLIANCE**, em 27/05/2024, às 09:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **ARISTEU DIAS BATISTA VILELLA**, **JUIZ AUXILIAR DA PRESIDÊNCIA**, em 10/07/2024, às 15:01, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **MAURO SERGIO RODRIGUES DIOGO**, **DIRETOR-GERAL**, em 31/07/2024, às 15:03, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **CARLOS HENRIQUE CLARO LEITE**, **COORDENADOR**, em 05/09/2024, às 10:36, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **CARLOS LUANGA RIBEIRO LIMA**, **COORDENADOR**, em 19/09/2024, às 09:22, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **DANIEL DINO DE SOUSA CARDOSO**, **ASSESSOR DE COMUNICAÇÃO SOCIAL**, em 27/02/2025, às 08:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **ANDRE LUIZ REGIS EMIDIO**, **TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 27/02/2025, às 08:57, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **BRENO ANTONIO SIRUGI GASPAROTO**, **SECRETÁRIO**, em 27/02/2025, às 08:58, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **HIDEAKI FUJISAWA JUNIOR**, **CHEFE DE SEÇÃO**, em 27/02/2025, às 09:05, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **RICARDO VON EICHEENDORFF ESPIRITO SANTO**, **CHEFE DE SEÇÃO**, em 27/02/2025, às 09:27, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **DILMA DE FREITAS FERREIRA**, **COORDENADOR**, em 27/02/2025, às 09:27, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **GILVAN RODRIGUES DE OLIVEIRA**, **COORDENADOR**, em 27/02/2025, às 09:28, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **RAFAEL BEZERRA DO NASCIMENTO**, **TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 27/02/2025, às 10:24, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **TANIA YOSHIDA OLIVEIRA**, **SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO E ORÇAMENTO**, em 27/02/2025, às 11:58, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **FABIO CURTY DE MESQUITA**, **ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 27/02/2025, às 12:42, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no link " Verificador " informando o código verificador **0752549** e o código CRC **333ED974**.