



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO

### OUVIDORIA ELEITORAL

#### ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO – FEVEREIRO DE 2026

|                                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------|------------|
| 1. Alistamento Eleitoral                                        | 53         |
| 2. Atualização Cadastral                                        | 80         |
| 3. Consulta ao Cadastro Eleitoral                               | 37         |
| 4. Certidões Eleitorais (Quitação e Criminal)                   | 30         |
| 5. Informações de Zonas Eleitorais                              | 9          |
| 6. Outros Assuntos                                              | 14         |
| 7. Multas Eleitorais – Informações                              | 14         |
| 8. Justificativa Eleitoral – Informações                        | 4          |
| 9. Mesário – Informações                                        | 6          |
| 10. Demanda Ouvidoria – Elogio                                  | 0          |
| 11. Demanda Ouvidoria – Reclamações                             | 0          |
| 12. Demanda Ouvidoria – Sugestões                               | 0          |
| 13. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais                    | 0          |
| 14. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular | 0          |
| 15. Demanda Presencial - Orientações                            | 0          |
| 16. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral                | 168        |
| 17. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais  | 22         |
| 18 - Pesquisa de Satisfação – URA                               | 46         |
| 19. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso     | 0          |
| 20. Demandas WhatsApp – Informações do Cadastro Eleitoral       | 16         |
| 21. Demandas Sistema Sei – Módulo Ouvidoria – Atendimento       | 0          |
| 22. Demandas Recebidas por Email – Atendimento ao Eleitor       | 0          |
| 23. Eleições 2026 - Local de votação e outros                   | 0          |
| 24. Voto em Trânsito – Orientações                              | 0          |
| 25. Ouvidoria 24 horas – Demandas Atendidas                     | 0          |
| 26. Pedidos de Acesso à informação - LAI                        | 5          |
| 27. Pedidos de Acesso a processos administrativos - SEI         | 0          |
| 28. Denúncias de Assédio Moral e Sexual                         | 0          |
| 29. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros     | 0          |
| 30. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações       | 0          |
| 31. Demandas recebidas por e-mail - Diversos                    | 0          |
| 32. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços               | 0          |
| 33. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços       | 0          |
| 34. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria                    | 0          |
| 35. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria                     | 0          |
| <b>TOTAL DE DEMANDAS – FEVEREIRO DE 2026</b>                    | <b>504</b> |