



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO

OUVIDORIA ELEITORAL

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO ANUAL DE 2025

1. Alistamento Eleitoral	275
2. Atualização Cadastral	515
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	276
4. Certidões Eleitorais (Quitação e Criminal)	194
5. Informações de Zonas Eleitorais	104
6. Outros Assuntos	122
7. Multas Eleitorais – Informações	127
8. Justificativa Eleitoral – Informações	52
9. Mesário – Informações	22
10. Demanda Ouvidoria – Elogio	6
11. Demanda Ouvidoria – Reclamações	9
12. Demanda Ouvidoria – Sugestões	2
13. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	14
14. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	12
15. Demanda Presencial - Orientações	43
16. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	890
17. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	520
18 - Pesquisa de Satisfação – URA	377
19. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	0
20. Demandas WhatsApp – Informações do Cadastro Eleitoral	231
21. Demandas Sistema Sei – Módulo Ouvidoria – Atendimento	0
22. Demandas Recebidas por Email – Atendimento ao Eleitor	4
23. Eleições 2024 - Local de votação e outros	0
24. Voto em Trânsito – Orientações	0
25. Ouvidoria 24 horas – Demandas Atendidas	0
26. Pedidos de Acesso à informação - LAI	150
27. Pedidos de Acesso a processos administrativos - SEI	8
28. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
29. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	5
30. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	7
31. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	0
32. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
33. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	2
34. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria	0
35. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	0
TOTAL DE DEMANDA ANUAL DE 2025	3.967

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
327	388	260	211	282	352
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
444	295	382	528	294	204
TOTAL DE DEMANDA ANUAL DE 2025				3.967	