



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO
OUVIDORIA ELEITORAL

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO – SETEMBRO DE 2025

1. Alistamento Eleitoral	12
2. Atualização Cadastral	55
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	14
4. Certidões Eleitorais (Quitação e Criminal)	15
5. Informações de Zonas Eleitorais	4
6. Outros Assuntos	13
7. Multas Eleitorais – Informações	13
8. Justificativa Eleitoral – Informações	5
9. Mesário – Informações	1
10. Demanda Ouvidoria – Elogio	0
11. Demanda Ouvidoria – Reclamações	0
12. Demanda Ouvidoria – Sugestões	0
13. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	1
14. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	0
15. Demanda Presencial - Orientações	0
16. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	132
17. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	87
18. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	0
19. Demandas WhatsApp – Informações do Cadastro Eleitoral	13
20. Demandas Sistema Sei – Módulo Ouvidoria – Atendimento	0
21. Demandas Recebidas por Email – Atendimento ao Eleitor	0
22. Eleições 2024 - Local de votação e outros	0
23. Voto em Trânsito – Orientações	0
24. Ouvidoria 24 horas – Demandas Atendidas	0
25. Pedidos de Acesso à informação - LAI	17
26. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	0
27. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
28. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	0
29. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	0
30. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	0
31. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
32. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	0
33. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria	0
34. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	0
TOTAL DE DEMANDAS – SETEMBRO DE 2025	382