



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO

### OUVIDORIA ELEITORAL

#### ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO – NOVEMBRO DE 2025

1. Alistamento Eleitoral	21
2. Atualização Cadastral	34
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	34
4. Certidões Eleitorais (Quitação e Criminal)	9
5. Informações de Zonas Eleitorais	4
6. Outros Assuntos	8
7. Multas Eleitorais – Informações	12
8. Justificativa Eleitoral – Informações	4
9. Mesário – Informações	0
10. Demanda Ouvidoria – Elogio	0
11. Demanda Ouvidoria – Reclamações	0
12. Demanda Ouvidoria – Sugestões	0
13. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	0
14. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	0
15. Demanda Presencial - Orientações	0
16. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	80
17. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	66
18 - Pesquisa de Satisfação – URA	0
19. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	0
20. Demandas WhatsApp – Informações do Cadastro Eleitoral	12
21. Demandas Sistema Sei – Módulo Ouvidoria – Atendimento	0
22. Demandas Recebidas por Email – Atendimento ao Eleitor	0
23. Eleições 2024 - Local de votação e outros	0
24. Voto em Trânsito – Orientações	0
25. Ouvidoria 24 horas – Demandas Atendidas	0
26. Pedidos de Acesso à informação - LAI	9
27. Pedidos de Acesso a processos administrativos - SEI	0
28. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
29. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	0
30. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	0
31. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	0
32. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
33. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	0
34. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria	0
35. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	0
<b>TOTAL DE DEMANDAS – NOVEMBRO DE 2025</b>	<b>294</b>