



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO

OUVIDORIA ELEITORAL

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO – DEZEMBRO DE 2025

1. Alistamento Eleitoral	14
2. Atualização Cadastral	35
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	14
4. Certidões Eleitorais (Quitação e Criminal)	9
5. Informações de Zonas Eleitorais	2
6. Outros Assuntos	4
7. Multas Eleitorais – Informações	7
8. Justificativa Eleitoral – Informações	0
9. Mesário – Informações	1
10. Demanda Ouvidoria – Elogio	0
11. Demanda Ouvidoria – Reclamações	0
12. Demanda Ouvidoria – Sugestões	0
13. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	0
14. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	0
15. Demanda Presencial - Orientações	0
16. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	47
17. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	51
18 - Pesquisa de Satisfação – URA	18
19. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	0
20. Demandas WhatsApp – Informações do Cadastro Eleitoral	10
21. Demandas Sistema Sei – Módulo Ouvidoria – Atendimento	0
22. Demandas Recebidas por Email – Atendimento ao Eleitor	0
23. Eleições 2024 - Local de votação e outros	0
24. Voto em Trânsito – Orientações	0
25. Ouvidoria 24 horas – Demandas Atendidas	0
26. Pedidos de Acesso à informação - LAI	6
27. Pedidos de Acesso a processos administrativos - SEI	0
28. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
29. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	0
30. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	0
31. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	0
32. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
33. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	0
34. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria	0
35. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	0
TOTAL DE DEMANDAS – DEZEMBRO DE 2025	204