



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO
OUVIDORIA ELEITORAL**

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO – AGOSTO DE 2025

1. Alistamento Eleitoral	3
2. Atualização Cadastral	42
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	34
4. Certidões Eleitorais (Quitação e Criminal)	15
5. Informações de Zonas Eleitorais	2
6. Outros Assuntos	6
7. Multas Eleitorais – Informações	12
8. Justificativa Eleitoral – Informações	3
9. Mesário – Informações	0
10. Demanda Ouvidoria – Elogio	0
11. Demanda Ouvidoria – Reclamações	4
12. Demanda Ouvidoria – Sugestões	0
13. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	0
14. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	0
15. Demanda Presencial - Orientações	0
16. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	107
17. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	34
18. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	0
19. Demandas WhatsApp – Informações do Cadastro Eleitoral	160
20. Demandas Sistema Sei – Módulo Ouvidoria – Atendimento	0
21. Demandas Recebidas por Email – Atendimento ao Eleitor	0
22. Eleições 2024 - Local de votação e outros	0
23. Voto em Trânsito – Orientações	0
24. Ouvidoria 24 horas – Demandas Atendidas	0
25. Pedidos de Acesso à informação - LAI	16
26. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	0
27. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
28. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	0
29. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	1
30. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	0
31. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
32. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	0
33. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria	0
34. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	0
TOTAL DE DEMANDAS – AGOSTO DE 2025	295