



| <b>TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO</b>               |            |
|-----------------------------------------------------------------|------------|
| <b>OUVIDORIA ELEITORAL</b>                                      |            |
| <b>ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO – ABRIL DE 2025</b>               |            |
| 1. Alistamento Eleitoral                                        | 11         |
| 2. Atualização Cadastral                                        | 23         |
| 3. Consulta ao Cadastro Eleitoral                               | 11         |
| 4. Certidões Eleitorais (Quitação e Criminal)                   | 14         |
| 5. Informações de Zonas Eleitorais                              | 2          |
| 6. Outros Assuntos                                              | 10         |
| 7. Multas Eleitorais – Informações                              | 9          |
| 8. Justificativa Eleitoral – Informações                        | 0          |
| 9. Mesário – Informações                                        | 1          |
| 10. Demanda Ouvidoria – Elogio                                  | 0          |
| 11. Demanda Ouvidoria – Reclamações                             | 0          |
| 12. Demanda Ouvidoria – Sugestões                               | 0          |
| 13. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais                    | 0          |
| 14. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular | 0          |
| 15. Demanda Presencial - Orientações                            | 0          |
| 16. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral                | 79         |
| 17. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais  | 23         |
| 18. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso     | 0          |
| 19. Demandas WhatsApp – Informações do Cadastro Eleitoral       | 20         |
| 20. Demandas Sistema Sei – Módulo Ouvidoria – Atendimento       | 0          |
| 21. Demandas Recebidas por Email – Atendimento ao Eleitor       | 0          |
| 22. Eleições 2024 - Local de votação e outros                   | 0          |
| 23. Voto em Trânsito – Orientações                              | 0          |
| 24. Ouvidoria 24 horas – Demandas Atendidas                     | 0          |
| 25. Pedidos de Acesso à informação - LAI                        | 5          |
| 26. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE   | 0          |
| 27. Denúncias de Assédio Moral e Sexual                         | 0          |
| 28. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros     | 0          |
| 29. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações       | 3          |
| 30. Demandas recebidas por e-mail - Diversos                    | 0          |
| 31. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços               | 0          |
| 32. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços       | 0          |
| 33. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria                    | 0          |
| 34. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria                     | 0          |
| <b>TOTAL DE DEMANDAS – ABRIL DE 2025</b>                        | <b>211</b> |