

OUVIDORIA ELEITORAL DE MATO GROSSO	
ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO ANUAL – 2023	
1. Alistamento Eleitoral	1034
2. Atualização Cadastral	3066
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	569
4. Certidões Eleitorais (Quitação e Criminal)	313
5. Informações de Zonas Eleitorais	210
6. Outros Assuntos	0
7. Multas Eleitorais – Informações	231
8. Justificativa Eleitoral – Informações	129
9. Mesário – Informações	90
10. Demanda Ouvidoria – Elogio	26
11. Demanda Ouvidoria – Reclamações	56
12. Demanda Ouvidoria – Sugestões	104
13. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	22
14. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	31
15. Demanda Presencial - Orientações	44
16. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	84
17. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	104
18. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	23
19. Demandas WhatsApp – Informações do Cadastro Eleitoral	148
20. Demandas Sistema Sei – Módulo Ouvidoria – Atendimento	97
21. Demandas Recebidas por Email – Atendimento ao Eleitor	94
22. Eleições 2022 - Local de votação e outros	68
23. Voto em Trânsito – Orientações	1
24. Ouvidoria 24 horas – Demandas Atendidas	113
Parcial I	6657
25. Pedidos de Acesso à informação - LAI	53
26. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	26
27. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	1
28. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	7
29. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	1
30. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	151
31. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	2
32. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	6
33. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria	149
34. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	47
Parcial II	443
TOTAL DE DEMANDAS DE 2023	7100

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
885	940	958	589	752	510
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
587	477	150	485	455	312
TOTAL DE DEMANDA ANUAL 2023				7.100	