

Mês de março - 2023	
Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais	
1. Alistamento Eleitoral	118
2. Atualização Cadastral	532
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	50
4. Demanda Ouvidoria - Elogio	22
5. Demanda Ouvidoria – Reclamações	10
6. Demanda Ouvidoria – Sugestões	0
7. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal)	47
8. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	30
9. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	15
10. Justificativa Eleitoral - Informações	0
11. Mesário - Informações	46
12. Multas Eleitorais - Informações	4
13. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	11
14. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	9
15. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	3
16. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral	0
17. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria – Atendimento	0
18. Demandas Recebidas por E-mail – Atendimento ao Eleitor	0
19. Ouvidoria 24 horas - Demandas Atendidas	32
20. Demanda Presencial - Orientações	0
21. Eleições 2022 - Local de votação e outros	1
22. Demandas encaminhadas aos Cartórios Eleitorais	3
23. Voto em Trânsito – Orientações	0
	0
	0
Parcial I	933
24. Pedidos de Acesso à informação - LAI	4
25. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	2
26. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
27. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	0
28. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	0
29. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	13
30. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
31. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	0
32. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria	5
33. Demanda Presencial - Orientações	1
	0
Parcial II	25
TOTAL DE DEMANDAS DO MÊS DE MARÇO 2023	958

