

Mês de Fevereiro 2023 - 01 a 28	
Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais	
1. Alistamento Eleitoral	151
2. Atualização Cadastral	454
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	39
4. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal)	80
05. Justificativa Eleitoral - Informações	20
06. Mesário - Informações	0
07. Multas Eleitorais - Informações	63
08. Demanda Ouvidoria - Elogio	0
09. Demanda Ouvidoria – Reclamações	1
10. Demanda Ouvidoria – Sugestões	0
11. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral	0
12. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria – Atendimento	4
13. Demandas Recebidas por E-mail – Atendimento ao Eleitor	8
14. Ouvidoria 24 horas - Demandas Atendidas	15
15. Demanda Presencial - Orientações	5
16. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	0
17. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	2
18. Eleições 2022 - Local de votação e outros	0
19. Eleições - Voto em Trânsito – Orientações	1
20. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	65
21. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	0
22. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	0
	0
	0
	0
Parcial I	908
23. Pedidos de Acesso à informação - LAI	4
24. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	3
25. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
26. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
27. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	0
28. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria	8
29. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	17
	0
	0
	0
	0
Parcial II	32
TOTAL DE DEMANDAS DO MÊS DE FEVEREIRO DE 2023	940

