

Mês de Outubro 2023 - 01 a 30	
Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais	
1. Alistamento Eleitoral	175
2. Atualização Cadastral	165
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	79
4. Demanda Ouvidoria - Elogio	0
5. Demanda Ouvidoria – Reclamações	0
6. Demanda Ouvidoria – Sugestões	0
7. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal)	15
8. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	0
9. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	0
10. Justificativa Eleitoral - Informações	5
11. Mesário - Informações	0
12. Multas Eleitorais - Informações	13
13. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	0
14. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	0
15. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	0
16. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral	0
17. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria – Atendimento	0
18. Demandas Recebidas por E-mail – Atendimento ao Eleitor	0
19. Ouvidoria 24 horas - Demandas Atendidas	0
20. Demanda Presencial - Orientações	5
21. Eleições 2022 - Local de votação e outros	0
22. Demandas encaminhadas aos Cartórios Eleitorais	0
23. Voto em Trânsito – Orientações	0
	0
Parcial I	457
24. Pedidos de Acesso à informação - LAI	4
25. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	4
26. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
27. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	1
28. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	1
29. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	7
30. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
31. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	4
32. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria	7
33. Demanda Presencial - Orientações	0
	0
Parcial II	28
TOTAL DE DEMANDAS DO MÊS DE OUTUBRO 2023	485