

| <b>Mês de Novembro 2023 - 01 a 30</b>                               |            |
|---------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais</b> |            |
| 1. Alistamento Eleitoral                                            | <b>140</b> |
| 2. Atualização Cadastral                                            | <b>143</b> |
| 3. Consulta ao Cadastro Eleitoral                                   | <b>54</b>  |
| 4. Demanda Ouvidoria - Elogio                                       | <b>4</b>   |
| 5. Demanda Ouvidoria – Reclamações                                  | <b>18</b>  |
| 6. Demanda Ouvidoria – Sugestões                                    | <b>21</b>  |
| 7. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal)         | <b>12</b>  |
| 8. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular      | <b>0</b>   |
| 9. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais                         | <b>3</b>   |
| 10. Justificativa Eleitoral - Informações                           | <b>0</b>   |
| 11. Mesário - Informações                                           | <b>3</b>   |
| 12. Multas Eleitorais - Informações                                 | <b>0</b>   |
| 13. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral                    | <b>0</b>   |
| 14. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais      | <b>0</b>   |
| 15. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso         | <b>0</b>   |
| 16. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral           | <b>0</b>   |
| 17. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria – Atendimento           | <b>33</b>  |
| 18. Demandas Recebidas por E-mail – Atendimento ao Eleitor          | <b>0</b>   |
| 19. Ouvidoria 24 horas - Demandas Atendidas                         | <b>1</b>   |
| 20. Demanda Presencial - Orientações                                | <b>0</b>   |
| 21. Eleições 2022 - Local de votação e outros                       | <b>0</b>   |
| 22. Demandas encaminhadas aos Cartórios Eleitorais                  | <b>0</b>   |
| 23. Voto em Trânsito – Orientações                                  | <b>0</b>   |
|                                                                     | <b>0</b>   |
| <b>Parcial I</b>                                                    | <b>432</b> |
| 24. Pedidos de Acesso à informação - LAI                            | <b>5</b>   |
| 25. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE       | <b>5</b>   |
| 26. Denúncias de Assédio Moral e Sexual                             | <b>0</b>   |
| 27. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros         | <b>1</b>   |
| 28. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações           | <b>0</b>   |
| 29. Demandas recebidas por e-mail - Diversos                        | <b>9</b>   |
| 30. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços                   | <b>0</b>   |
| 31. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços           | <b>1</b>   |
| 32. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria                        | <b>0</b>   |
| 33. Demanda Presencial - Orientações                                | <b>2</b>   |
|                                                                     | <b>0</b>   |
| <b>Parcial II</b>                                                   | <b>23</b>  |
| <b>TOTAL DE DEMANDAS DO MÊS DE NOVEMBRO 2023</b>                    | <b>455</b> |