

ANO DE 2023	
Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais	
1. Alistamento Eleitoral	95
2. Atualização Cadastral	170
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	55
4. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal)	83
05. Justificativa Eleitoral - Informações	85
06. Mesário - Informações	39
07. Multas Eleitorais - Informações	59
08. Demanda Ouvidoria - Elogio	0
09. Demanda Ouvidoria – Reclamações	0
10. Demanda Ouvidoria – Sugestões	60
11. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral	108
12. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria – Atendimento	9
13. Demandas Recebidas por E-mail – Atendimento ao Eleitor	50
14. Ouvidoria 24 horas - Demandas Atendidas	10
15. Demanda Presencial - Orientações	4
16. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	0
17. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	2
18. Eleições 2022 - Local de votação e outros	1
19. Eleições - Voto em Trânsito – Orientações	0
20. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	3
21. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	0
22. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	20
	0
	0
	0
Parcial I	853
23. Pedidos de Acesso à informação - LAI	4
24. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	3
25. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
26. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
27. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	0
28. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria	8
29. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	17
	0
	0
	0
	0
Parcial II	32
TOTAL DE DEMANDAS DO ANO - 2023 - OE	885

