

Mês de Dezembro 2023 - 01 a 31	
Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais	
1. Alistamento Eleitoral	74
2. Atualização Cadastral	132
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	0
4. Demanda Ouvidoria - Elogio	0
5. Demanda Ouvidoria – Reclamações	26
6. Demanda Ouvidoria – Sugestões	23
7. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal)	0
8. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	0
9. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	0
10. Justificativa Eleitoral - Informações	0
11. Mesário - Informações	0
12. Multas Eleitorais - Informações	0
13. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	0
14. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	0
15. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	0
16. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral	0
17. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria – Atendimento	0
18. Demandas Recebidas por E-mail – Atendimento ao Eleitor	0
19. Ouvidoria 24 horas - Demandas Atendidas	9
20. Demanda Presencial - Orientações	9
21. Eleições 2022 - Local de votação e outros	8
22. Demandas encaminhadas aos Cartórios Eleitorais	0
23. Voto em Trânsito – Orientações	0
	0
Parcial I	281
24. Pedidos de Acesso à informação - LAI	2
25. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	4
26. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
27. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	0
28. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	0
29. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	14
30. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
31. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	0
32. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	11
33. Demanda Presencial - Orientações	0
	0
Parcial II	31
TOTAL DE DEMANDAS DO MÊS DE Dezembro 2023	312