

Mês de Agosto 2023 - 01 a 31	
Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais	
1. Alistamento Eleitoral	37
2. Atualização Cadastral	120
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	130
4. Demanda Ouvidoria - Elogio	0
5. Demanda Ouvidoria – Reclamações	0
6. Demanda Ouvidoria – Sugestões	0
7. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal)	15
8. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	1
9. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	0
10. Justificativa Eleitoral - Informações	0
11. Mesário - Informações	0
12. Multas Eleitorais - Informações	0
13. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	5
14. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	0
15. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	0
16. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral	1
17. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria – Atendimento	1
18. Demandas Recebidas por E-mail – Atendimento ao Eleitor	3
19. Ouvidoria 24 horas - Demandas Atendidas	2
20. Demanda Presencial - Orientações	0
21. Eleições 2022 - Local de votação e outros	5
22. Demandas encaminhadas aos Cartórios Eleitorais	112
23. Voto em Trânsito – Orientações	0
	0
Parcial I	432
24. Pedidos de Acesso à informação - LAI	5
25. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	1
26. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
27. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	2
28. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	0
29. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	20
30. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	2
31. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	1
32. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria	11
33. Demanda Presencial - Orientações	3
	0
Parcial II	45
TOTAL DE DEMANDAS DO MÊS DE AGOSTO 2023	477