

Mês de ABRIL - 2023	
Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais	
1. Alistamento Eleitoral	50
2. Atualização Cadastral	289
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	11
4. Demanda Ouvidoria - Elogio	0
5. Demanda Ouvidoria – Reclamações	0
6. Demanda Ouvidoria – Sugestões	0
7. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal)	18
8. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	0
9. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	0
10. Justificativa Eleitoral - Informações	0
11. Mesário - Informações	0
12. Multas Eleitorais - Informações	7
13. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	0
14. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	31
15. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	0
16. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral	11
17. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria – Atendimento	8
18. Demandas Recebidas por E-mail – Atendimento ao Eleitor	5
19. Ouvidoria 24 horas - Demandas Atendidas	12
20. Demanda Presencial - Orientações	1
21. Eleições 2022 - Local de votação e outros	23
22. Demandas encaminhadas aos Cartórios Eleitorais	20
23. Voto em Trânsito – Orientações	0
	0
	0
Parcial I	486
23. Pedidos de Acesso à informação - LAI	4
24. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	1
25. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
26. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
27. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	0
28. Demandas Sistema SEI - Módulo Secretaria	16
29. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	0
	0
	16
	2
	0
Parcial II	39
TOTAL DE DEMANDAS DO MÊS DE ABRIL 2023	525

