

Ouvidoria Eleitoral de Mato Grosso

Atendimentos finalizados no mês de setembro de 2022

Mês de Setembro / 2022 - 01 a 30	
Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais	
1. Alistamento Eleitoral	44
2. Atualização Cadastral	290
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	1042
4. Demanda Ouvidoria - Elogio	1
5. Demanda Ouvidoria – Reclamações	0
6. Demanda Ouvidoria – Sugestões	0
7. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal)	35
8. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	27
9. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	6
10. Justificativa Eleitoral - Informações	99
11. Mesário - Informações	107
12. Multas Eleitorais - Informações	15
13. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	58
14. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	31
15. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	24
16. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral	0
17. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria – Atendimento	36
18. Demandas Recebidas por E-mail – Atendimento ao Eleitor	33
19. Ouvidoria 24 horas - Demandas Atendidas	1551
20. Demanda Presencial - Orientações	10
21. Eleições 2022 - Local de votação e outros	5842
22. Demandas encaminhadas aos Cartórios Eleitorais	105
23. Voto em Trânsito – Orientações	3
	0
Parcial I	9359
24. Pedidos de Acesso à informação - LAI	3
25. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	2
26. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
27. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	4
28. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	1
29. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	7
30. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
31. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	3
32. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	12

33. Demanda Presencial - Orientações	21
	0
Parcial II	53
TOTAL DE DEMANDAS DO MÊS DE SETEMBRO 2022	9412