

Ouvidoria Eleitoral de Mato Grosso

Atendimentos finalizados no mês de outubro de 2022

Mês de Outubro / 2022 - 01 a 31	
Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais	
1. Alistamento Eleitoral	119
2. Atualização Cadastral	486
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	757
4. Demanda Ouvidoria - Elogio	1
5. Demanda Ouvidoria – Reclamações	1
6. Demanda Ouvidoria – Sugestões	0
7. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal)	38
8. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	24
9. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	6
10. Justificativa Eleitoral - Informações	77
11. Mesário - Informações	67
12. Multas Eleitorais - Informações	28
13. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	0
14. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	0
15. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	0
16. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral	4
17. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria – Atendimento	5
18. Demandas Recebidas por E-mail – Atendimento ao Eleitor	41
19. Ouvidoria 24 horas - Demandas Atendidas	159
20. Demanda Presencial - Orientações	9
21. Eleições 2022 - Local de votação e outros	1423
22. Demandas encaminhadas aos Cartórios Eleitorais	33
23. Voto em Trânsito – Orientações	37
PLANTÃO ELEIÇÕES - 1 e 2 Turnos	4624
Parcial I	7939
24. Pedidos de Acesso à informação - LAI	1
25. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	4
26. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
27. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	2
28. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	4
29. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	65
30. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
31. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	18
32. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	2
33. Demanda Presencial - Orientações	6
	0

Parcial II	102
TOTAL DE DEMANDAS DO MÊS DE OUTUBRO 2022	8041