

Ouidoria Eleitoral de Mato Grosso

Atendimentos finalizados no mês de dezembro de 2022

Mês de Dezembro / 2022 - 01 a 31	
Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais	
1. Alistamento Eleitoral	117
2. Atualização Cadastral	266
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	177
4. Demanda Ouidoria - Elogio	0
5. Demanda Ouidoria – Reclamações	0
6. Demanda Ouidoria – Sugestões	0
7. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal)	46
8. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	1
9. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	2
10. Justificativa Eleitoral - Informações	58
11. Mesário - Informações	17
12. Multas Eleitorais - Informações	45
13. Pesquisa de Satisfação – Ouidoria Eleitoral	5
14. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	6
15. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	2
16. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral	3
17. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouidoria – Atendimento	5
18. Demandas Recebidas por E-mail – Atendimento ao Eleitor	21
19. Ouidoria 24 horas - Demandas Atendidas	74
20. Demanda Presencial - Orientações	30
21. Eleições 2022 - Local de votação e outros	0
22. Demandas encaminhadas aos Cartórios Eleitorais	15
23. Voto em Trânsito – Orientações	0
	0
Parcial I	890
24. Pedidos de Acesso à informação - LAI	1
25. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	4
26. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	0
27. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	2
28. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	4
29. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	65
30. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	0
31. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	18
32. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouidoria	2
33. Demanda Presencial - Orientações	6
	0

Parcial II	102
TOTAL DE DEMANDAS DO MÊS DE DEZEMBRO 2022	992