

Ouidoria Eleitoral de Mato Grosso

Atendimentos finalizados no mês de agosto de 2022

| Mês de Agosto / 2022 - 01 a 31 | |
|---|-------------|
| Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais | |
| 1. Alistamento eleitoral | 166 |
| 2. Atualização Cadastral | 528 |
| 3. Consulta ao Cadastro Eleitoral | 161 |
| 4. Demanda Ouvidoria - Elogio | 1 |
| 5. Demanda Ouvidoria – Reclamações | 5 |
| 6. Demanda Ouvidoria – Sugestões | 0 |
| 7. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal) | 66 |
| 8. Justificativa Eleitoral - Informações | 0 |
| 9. Mesário - Informações | 74 |
| 10. Multas Eleitorais - Informações | 11 |
| 11. Pesquisa de Satisfação - Eleitores Abordados | 82 |
| 12. Pesquisa de Imagem - Eleitores Abordados | 79 |
| 13. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral | 0 |
| 14. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria - Atendimento | 0 |
| 15. Ouvidoria 24 horas - Demandas Atendidas | 0 |
| 16. Demanda Presencial - Orientações | 0 |
| 17. Eleições 2022 - Local de votação e outros | 0 |
| 18. Demandas encaminhadas aos Cartórios Eleitorais | 95 |
| 19. Voto em Trânsito - Orientações | 115 |
| | 0 |
| PARCIAL | 1383 |
| 20. Pedidos de Acesso à informação - LAI | 4 |
| 21. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE | 2 |
| 22. Denúncias de Assédio Moral e Sexual | 2 |
| 23. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros | 7 |
| 24. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações | 5 |
| 25. Demandas recebidas por e-mail - Diversos | 28 |

| | |
|---|-------------|
| 26. Reclamação Secretária - Prestação de Serviços | 1 |
| 27. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços | 0 |
| 28. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria | 38 |
| 29. Demanda Presencial - Orientações | 4 |
| | 0 |
| | 0 |
| TOTAL DE DEMANDAS DO MÊS DE AGOSTO 2022 | 91 |
| | 1474 |