

ANO DE 2022	
Tipos de demandas nos atendimentos telefônicos e presenciais	
1. Alistamento Eleitoral	3574
2. Atualização Cadastral	6676
3. Consulta ao Cadastro Eleitoral	5722
4. Demanda Ouvidoria - Elogio	3
5. Demanda Ouvidoria – Reclamações	6
6. Demanda Ouvidoria – Sugestões	0
7. Certidões Eleitorais - Orientações (Quitação e Criminal)	1507
8. Eleições – Denúncias – Propaganda Extemporânea ou Irregular	52
9. Eleições – Denúncias – Crimes Eleitorais	18
10. Justificativa Eleitoral - Informações	751
11. Mesário - Informações	652
12. Multas Eleitorais - Informações	494
13. Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria Eleitoral	185
14. Pesquisa de Satisfação – Secretaria e Cartórios Eleitorais	183
15. Pesquisa de Imagem do Tribunal Eleitoral de Mato Grosso	150
16. Demandas WhatsApp - Informações do Cadastro Eleitoral	131
17. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria – Atendimento	46
18. Demandas Recebidas por E-mail – Atendimento ao Eleitor	202
19. Ouvidoria 24 horas - Demandas Atendidas	1799
20. Demanda Presencial - Orientações	49
21. Eleições 2022 - Local de votação e outros	7265
22. Demandas encaminhadas aos Cartórios Eleitorais	153
23. Voto em Trânsito – Orientações	155
PLANTÃO ELEIÇÕES - 1 E 2 Turnos	4624
Parcial I	34397
24. Pedidos de Acesso à informação - LAI	33
25. Pedidos de Acesso a processos Administrativos - SEI e PAE	42
26. Denúncias de Assédio Moral e Sexual	2
27. Denúncias Eleitorais - Propagandas Irregulares e outros	25
28. Denúncias Eleitorais - Crimes e outras especificações	14
29. Demandas recebidas por e-mail - Diversos	434
30. Reclamação Secretaria - Prestação de Serviços	9
31. Reclamação Cartório Eleitoral - Prestação de Serviços	39
32. Demandas Sistema SEI - Módulo Ouvidoria	381
33. Demanda Presencial - Orientações	37
34. Outros	18
Parcial II	1034
TOTAL DE DEMANDAS DO EXERCÍCIO DE 2022	35431

