



**Eleições
2024**

CANDex 2024 – Sistema de Candidatura

Modulo Externo (Download e instalação)

Julceir Reginaldo Ramos
Seção de Voto Informatizado

- **Pré-requisito para instalação**
- **Site oficial (TSE)**
 - Acesso aos formulários específicos

Download CANDex

- Versão Simulado
 - Como solicitar chave de acesso
 - Formulário específico
 - Chave de acesso
- Versão Oficial.

Manual do sistema

- Download de arquivo formato .pdf
- Vídeo com o guia de utilização

OBS: O CANAL DE SUPORTE CANDex: Zona Eleitoral



A blue circular logo with the text "Eleições 2024" in white. The logo is set against a dark blue background with yellow brushstrokes radiating from behind it.

Eleições
2024

CANDex 2024 – Sistema de Candidatura

Modulo Externo (Download e instalação)

Pré-requisito para instalação

O CANDex está homologado para ser executado nas seguintes configurações de *hardware* e sistema operacional:

- Processador: frequência de 1MHz;
- Memória RAM: 1GB;
- Espaço livre em disco: 5GB;
- Dispositivos: porta USB, teclado, *mouse* e impressora, para a emissão dos documentos que devem ser assinados;
- Monitor e adaptador de vídeo: Super VGA, com resolução de 1024 x 768; e
- Sistema operacional: Windows 10 e superiores (Microsoft), Linux Ubuntu (General Public License – GNU, *software* livre) e macOS 10.13.5.

OBS: O CANAL DE SUPORTE CANDex: Zona Eleitoral





**Eleições
2024**

CANDex 2024 – Sistema de Candidatura

Modulo Externo (Download e instalação)

Site do TSE (oficial):

<https://www.tse.jus.br/eleicoes/eleicoes-2024-content/sistema-de-candidaturas-modulo-externo-candex-2024>

CANDex AMBIENTE SIMULADO

Somente via solicitação de chave de acesso específica para essa finalidade.

E-mail: 8800@tse.jus.br

Assunto: **SOLICITAÇÃO DE CHAVE DE ACESSO AO CANDEX AMBIENTE SIMULADO**

Ou

Abertura de chamado (Suporte TI) via site TSE

OBS: O CANAL DE SUPORTE CANDex: Zona Eleitoral



Eleições
2024

CANDex 2024 – Sistema de Candidatura

Modulo Externo (Download e instalação)

INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO E ENVIO DO FORMULÁRIO

- Imprima o formulário.
- Preencha as informações requeridas.
- Marque os itens e assine a DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA.
- Digitalize o formulário preenchido e assinado.
- Encaminhe a cópia digitalizada pelo sistema de **Abertura de chamado (Suporte TI)**.
- Mantenha o pedido original em sua guarda, pois ele poderá ser requerido pela Justiça Eleitoral.
- Aguarde a resposta pelo mesmo endereço de *e-mail*, a qual será enviada em até 2 (dois) dias úteis.

E-mail*

Confirmar E-mail*

Telefone para
contato*

Descreva sua solicitação*

Arquivo anexo

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Tamanho máximo de arquivo permitido 5MB

☐ Não sou um robô



Enviar

OBS: O CANAL DE SUPORTE CANDex: Zona Eleitoral



**Eleições
2024**

CANDex 2024 – Sistema de Candidatura

Modulo Externo (Download e instalação)

Abertura do chamado por e-mail

Endereço do E-mail: 8800@tse.jus.br

Assunto: SOLICITAÇÃO DE CHAVE DE ACESSO AO CANDEX AMBIENTE SIMULADO

No corpo do e-mail faz a solicitação (descrição)

Coloque seu endereço de e-mail

Telefone para contato

Lembre-se: Tem que anexar o formulário específico para solicitação da chave de acesso

OBS: O CANAL DE SUPORTE CANDex: Zona Eleitoral





**Eleições
2024**

CANDex 2024 – Sistema de Candidatura

Modulo Externo (Download e instalação)

Como fazer a instalação

 CANDex-PROD Setup 3.365.0

Ambiente Windows

1. Efetue o *download* a partir do *link* CANDex, versão para Windows, na página da internet do TSE ou dos TREs.
2. Execute o arquivo candex-app Setup x.x.x.exe.
3. Siga as orientações e recomendações do assistente para instalação do CANDex.

Ambiente Linux

1. Efetue o *download* a partir do *link* CANDex, versão para Linux, na página da internet do TSE ou dos TREs.
2. Execute o comando `chmod u+x candex-app-x.x.x.ApplImage`.
3. Execute o comando `./candex-app-x.x.x.ApplImage`.
4. Siga as orientações e recomendações do assistente para instalação do CANDex.

Ambiente MAC

1. Efetue o *download* a partir do *link* CANDex, versão para macOS, na página da internet do TSE ou dos TREs.
2. Instale o arquivo candex-app-x.x.x.dmg na pasta de aplicativos.
3. Acesse o CANDex na área de dispositivos, executando o arquivo CANDex gerado.

OBS: O CANAL DE SUPORTE CANDex: Zona Eleitoral

**# VOZ DA
DEMOCRACIA**
ELEIÇÕES 2024



**Eleições
2024**

CANDex 2024 – Sistema de Candidatura

Modulo Externo

CANDex Oficial

A chave de acesso para o CANDex é gerada por meio do **Sistema de Gerenciamento de Informações Partidárias (SGIP)**.

Veja o quadro das pessoas legitimadas para obter as chaves de acesso nas eleições municipais.

PESSOAS LEGITIMADAS PARA GERAR CHAVE DE ACESSO – ELEIÇÕES MUNICIPAIS			
Órgão partidário regular*	Partido político	Federação	Partido pertencente à federação
Nacional	sim	Sim	Sim, desde que autorizado pelo órgão nacional
Regional	sim	Sim, desde que possua órgão constituído	Sim, desde que autorizado pelo órgão nacional
Municipal	sim	Sim, desde que possua órgão constituído	Sim, desde que autorizado pelo órgão nacional

*** São considerados regulares os órgãos partidários ativos, vigentes e com inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ).**